

Guía Para Pequeños Negocios de Chandler



División de Desarrollo Económico

Contenido

Conociendo a Chandler

3 Introducción

4 Datos Demográficos

5 Estadísticas y clasificaciones de la comunidad

6 Perfil de la Comunidad

7 Servicios de la Ciudad

8 Recursos Para Negocios

9 Recursos de Contacto

11 Espacios de Trabajo En Conjunto
"Coworking" Para Negocios

Comenzando Su Negocio

12 Lista de Verificación

13 Plan de Negocios

13 Estructura y Nombre

15 Cuadro Comparativo de Estructuras Comerciales

16 Contacto de Negocios

Financiando Su Negocio

17 Opciones de Financiamiento

17 Préstamos

18 Programas de la Administración SBA

19 Subvenciones y Créditos Regionales

20 Recursos Financieros

Estableciendo Su Ubicación

21 Tipo de Ubicación

22 Zonificación y Permisos de Uso

22 Proceso Del Desarrollo

23 Elementos de Ubicación Adicionales

24 Recursos de Ubicación

Realizando Negocios en Chandler

25 Impuestos y Licencias

27 Medio Ambiente

28 Recursos Adicionales

Leyes Laborales

29 Panorama General

31 Recursos Laborales

Apéndice

32 Glosario de Términos

34 Índice

Conociendo a Chandler

Introducción

Desde su fundación en 1912, la Ciudad de Chandler, ha sido una comunidad con visión de un futuro construido sobre el espíritu empresarial, la innovación y las tradiciones locales.

Con una visión larga de planificación reflexiva, constructiva y consistente ha ayudado a transformar a Chandler en uno de los centros económicos más fuertes de la región, el estado y la nación. El liderazgo proactivo, el entorno favorable a los negocios, la fuerza laboral de clase mundial y el alcance del mercado de Chandler lo han convertido en una base atractiva para compañías reconocidas internacionalmente y nuevas compañías que abarcan una amplia gama de industrias.

Lejos del trabajo, nuestra comunidad está apasionadamente dedicada a desarrollar un sentido de lugar que atrae a nuevos visitantes y enriquece las vidas de nuestros residentes. Una envidiable calidad de vida ganadora de premios es proporcionada a través de vecindarios amigables, magníficas escuelas, así como comercio al menudeo, le animamos para que continúe leyendo, que disfrute a Chandler por sí mismo/a, y que descubra por qué usted, también debería convertirse en parte de esta vibrante comunidad.

Año tras año, grandes y pequeñas compañías junto con miles de residentes talentosos toman la decisión de llamar a Chandler su hogar. Te animamos a que sigas leyendo y experimentes a Chandler por ti mismo y descubras por qué tú también debes formar parte de esta vibrante comunidad.

Comunidad de Innovación

Datos Demográficos

Comunidad Atractiva, Diversa, Educada y Creciente



Crecimiento de la Población

309,100

Población Proyectada para 2030

275,987

Población en 2020

236,123

Censo de 2010

176,581

Censo de 2000

90,533

Censo de 1990

*Población en 2022 = 284,103

Estadísticas y Clasificaciones de la Comunidad

Comparación de Desempleo

4.9 por ciento

Tasa de Desempleo de Chandler

5.7 por ciento

Tasa de Desempleo del Área Metropolitana de Phoenix

Fuente de Datos: Estadísticas Laborales de Arizona en 2022
Nota: La tasa de desempleo es un cálculo promedio mediante datos de 2022.

Comparación de la comunidad de Chandler y Metro Phoenix

36

Edad Media del Área Metropolitana de Phoenix

37

Ingresos Medios en Chandler

\$97K

Ingresos Medios de Chandler

\$76K

Ingresos Medios en el Área Metropolitana de Phoenix

\$47K

Ingresos per cápita en Chandler

\$39K

Ingresos per cápita en el Área Metropolitana de Phoenix

Fuente de Datos: Estadísticas Laborales de Arizona en 2022

Clasificaciones de la Comunidad Nacional (2020-21)

2do
Las Grandes Ciudades más Prósperas

-ECONOMIC INNOVATION GROUP

7mo
Mejores Ciudades Para Comprar una Casa Familiar

-SmartAsset

5to
Mejor Ciudad Para Mujeres en Tecnología

-SmartAsset

8vo
Las Mejores Ciudades sin Explotar Para Empresas Emergentes

-Fundera

6to
La ciudad más Habitable de EE. UU.

-SmartAsset

15°
Mejor Ciudad Para Mujeres Empresaria

-Fundera

Perfil de la Comunidad

Población Trabajadora por Edad



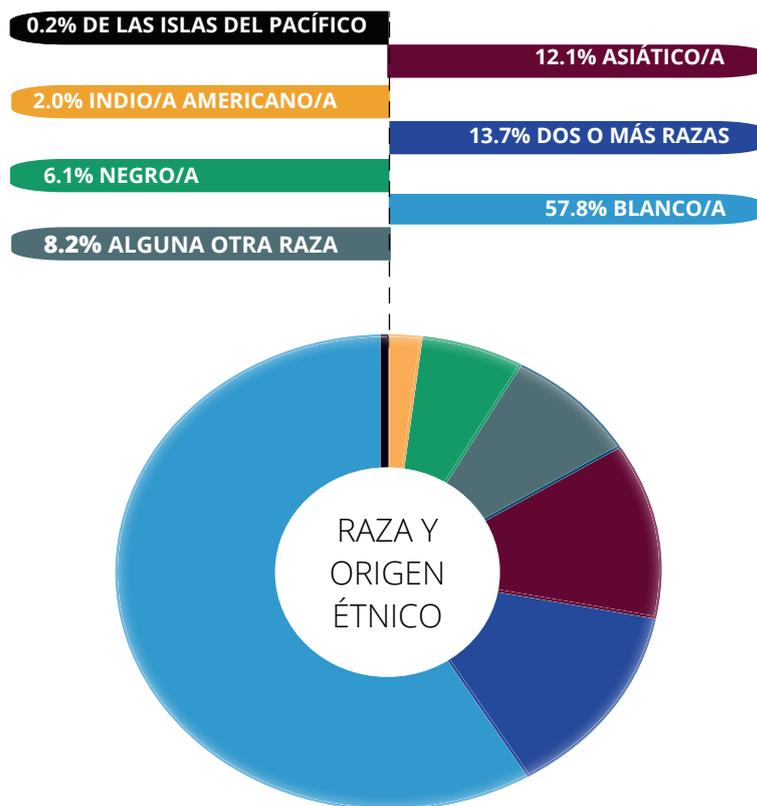
Fuente de Datos: Analista de Negocios ESRI en 2022

Niveles Educativos



Fuente de Datos: Analista de Negocios ESRI en 2022

Población por Raza y Origen Étnico

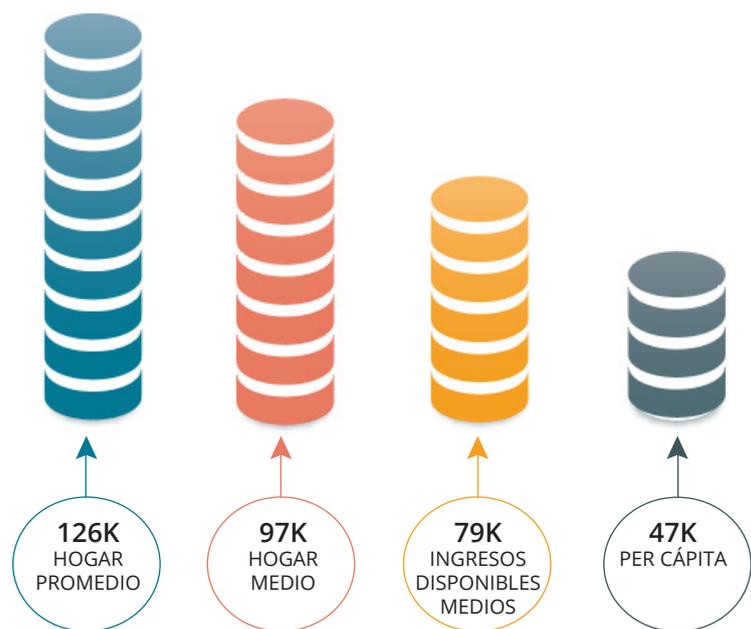


Spanish, Hispanic or Latino

Las personas que identifican su origen como español, hispano o latino pueden ser de cualquier raza. Por lo tanto, el porcentaje de español, hispano o latino no debe agregarse a los porcentajes de las categorías raciales. (La población española, hispana o latina consiste en un 23 por ciento)

Fuente de Datos Analista de Negocios ESRI en 2022

Niveles de Ingresos



Fuente de Datos: Analista de Negocios ESRI en 2022

Servicios de la Ciudad

División de Desarrollo Económico “Economic Development Division”

La División de Desarrollo Económico de la Ciudad de Chandler promueve la Ciudad como una ubicación preferida para negocios nuevos y en expansión. Nuestro principal propósito es mejorar las oportunidades de empleo y aumentar la base de impuestos de Chandler, al enfocarnos en el desarrollo industrial, de oficinas, de comercio al menudeo y de turismo. Nuestro receptivo equipo de profesionales ofrece servicios diseñados a la medida para apoyar a los negocios y a la comunidad de bienes raíces comerciales. En asociación con la Autoridad de Comercio de Arizona y el concilio económico Consejo Económico de Phoenix “(GPEC por sus iniciales en Inglés)”, promovemos comercialmente a Chandler doméstica e internacionalmente con el propósito de atraer la inversión de nuevos negocios y la creación de nuevos empleos a nuestra Ciudad. Además de mantener una fuerte base laboral, trabajamos para crear una diversa mezcla de comercio al menudeo y de experiencias de turismo de calidad. La División de Desarrollo Económico se asocia con la Cámara de Comercio para establecer relaciones con las empresas existentes de Chandler. Nosotros evaluamos continuamente las necesidades de los negocios existentes, teniendo en cuenta el desarrollo de soluciones a fin de aumentar el crecimiento económico dentro de nuestra comunidad.

Proporcionamos datos confiables, información de el lugar y del edificio, y investigación personalizada que ofrece una imagen clara de Chandler entorno empresarial para emprendedores, empresas y consultores en todo el mundo. Nuestros datos le ayudan a hacer una decisión informada sobre la ubicación del negocio, ayuda con el desarrollo y / o proceso de ocupación y pasa sobre la propiedad correspondiente requisitos de desarrollo y permisos. Te conectamos con otras oficinas y recursos municipales apropiados que ayuden a los dueños de negocios ahorran tiempo y dinero.

Biblioteca Pública de Chandler “Chandler Public Library”

El sistema de bibliotecas públicas de Chandler consta de cuatro sucursales repartidas por toda la Ciudad para garantizar la disponibilidad de recursos de información. Las bibliotecas están equipadas con sistemas informáticos actuales que brindan acceso directo a sitios comerciales a través de Internet, así como títulos de bases de datos por suscripción. Cualquiera que tenga una tarjeta de biblioteca y un pin puede acceder a los siguientes recursos comerciales:

- **El Centro de Recursos Para Negocios y Compañías “The Business & Company Resource Center”**
Una colección completa de investigación que ofrece información precisa y actualizada de compañías e inteligencia industrial sobre miles de compañías a escala mundial.
- **Directorio de Referencias “Reference USA”**
Reference USA es un directorio y una herramienta de investigación de mercado que contiene información detallada sobre millones de negocios y residentes de los Estados Unidos.
- **Lista “GrantSelect”**
GrantSelect proporciona una lista de búsqueda de oportunidades de financiamiento de miles de organizaciones

en todo el país.

Las cuatro bibliotecas cuentan con libros y cintas de audio relacionadas con el inicio de pequeños negocios, espíritu empresarial, finanzas, mercadotecnia, leyes, ventas, personal y otros temas relevantes. También hay disponibles gratuitamente materiales que se pueden descargar a través de la biblioteca digital del área metropolitana de Phoenix “Greater Phoenix Digital Library”. Visite www.chandlerlibrary.org.

El personal de la biblioteca le puede ayudar a localizar materiales y realizar búsquedas en la base de datos. Llame al Mostrador de Referencia “Reference Desk” para solicitar ayuda, o ingrese al sitio web www.chandlerlibrary.org y haga clic en el horario y contacto “Hours and Contact”, entonces haga clic para hacer una pregunta en “Ask a Question”, y reciba la respuesta a su pregunta por correo electrónico.

Oficina de Diversidad, Equidad e Inclusión de Chandler “Chandler’s Diversity, Equity and Inclusion”

La Oficina de Diversidad, Equidad e Inclusión de la Ciudad trabaja en estrecha colaboración con la Comisión de Relaciones Humanas de Chandler para desarrollar programas y eventos de diversidad que apoyen la misión de promover el respeto mutuo y la inclusión en Chandler. Junto con la comunidad, la Oficina de Diversidad trabaja para eliminar los prejuicios y la discriminación; y promover relaciones amistosas entre todos los grupos raciales, culturales, religiosos, de edad, género, discapacitados, socioeconómicos y nacionales dentro de la comunidad.

La Oficina de Diversidad mantiene relaciones con numerosos individuos y organizaciones que buscan promover el éxito de los pequeños negocios que son propiedad de minorías, el personal puede proveer ayuda con referencias a las partes interesadas.

Equipo de Ubicación de Negocios “Business Location Team” (BLT)

El Equipo de Ubicación de Negocios (BLT por sus siglas en Inglés), se enfoca tanto en los negocios nuevos como en aquellos existentes de Chandler que deseen comenzar a operar o ampliar, reubicar o transformar y/o renovar el sitio existente de su negocio. El equipo BLT satisface proactivamente las necesidades de desarrollo de la comunidad de pequeños negocios, identificando y minimizando los impedimentos al desarrollo a fin de mejorar la interacción del cliente con la Ciudad. Más importante aún, el equipo BLT provee a los dueños de pequeños negocios un solo punto de contacto dentro de la Ciudad, el cual actúa como guía a través de los procesos de permisos y licencias. Todos los servicios se brindan de forma gratuita. El personal capacitado identificará y explicará:

- Los asuntos de desarrollo que puedan ser costosos y/o que consuman mucho tiempo
- Los requerimientos pertinentes de los códigos de la Ciudad (códigos de construcción y de zonificación)
- Pasos del proceso de desarrollo a través del Certificado de ocupación
- Revise los plazos, los requisitos de presentación, los requisitos de tarifas, los requisitos de permisos y los requisitos de inspección

Continuación de Los Servicios de la Ciudad

El Centro de Innovación Chandler de ASU + HUB249 Makerspace "The ASU Chandler Innovation Center (ACIC) + Hub249 Makerspace"

Chandler Innovations provee las herramientas y conexiones específicas para la comunidad empresarial. Mediante una asociación de la Ciudad con NACET, los empresarios tienen acceso a programas virtuales y en vivo y financiamientos necesarios para planear, desarrollar, lanzar y hacer crecer su negocio.

La Ciudad y NACET brindan asistencia en cualquier etapa: si usted tiene una idea para un negocio, si está comenzando un negocio o si está ampliando su negocio, nosotros ofrecemos entrenamiento personalizado de negocios y talleres de práctica necesarios para ayudar a iniciar o ampliar su negocio.

Establecido en 2013, ACIC Hub249 Makerspace es una asociación innovadora entre la Ciudad de Chandler y la Universidad Estatal de Arizona. ACIC combina la programación y los recursos de inicio con un espacio de trabajo único. ACIC es de calidad de miembro, que proporciona un lugar "Makerspace" que tiene herramientas, materiales, programa informático de diseño y clases que están disponibles para la comunidad en general, así como para el profesorado, y el personal de ASU, y estudiantes.

Visite su sitio web: www.entrepreneurship.asu.edu/asu-chandler-innovation-center-acic para información adicional.

Recursos Para Los Negocios

Arizona Trabajando "Arizona @ Work"

Centro de Carreras del Este del Valle del Condado Maricopa "Maricopa County East Valley Career Center"

Arizona @ Work trabaja con negocios locales, y organizaciones comunitarias y basadas en la fe para ayudar a las empresas del área a tener éxito consiguiendo talento calificado, capacitando a sus empleados actuales en la utilización de la nueva tecnología en la industria, y proporcionando recursos para la aversión del despido y estrategias de transición.

Arizona Commerce Authority "Autoridad de Comercio de Arizona"

La organización Arizona Commerce Authority (ACA) es un recurso de información y referencias en cada paso del proceso de desarrollo de los pequeños negocios. La oficina también provee a los propietarios de negocios que sean minorías y mujeres, información sobre programas y servicios relevantes para los negocios. La organización Arizona Commerce Authority también brinda una variedad de recursos para ayudar a los empresarios.

La organización ACA provee información y recursos para ayudar a los empresarios, incluyendo información y recursos estatales para iniciar, operar y hacer crecer un negocio en Arizona. El programa en línea de ACA en www.azcommerce.com/smallbiz le provee una lista de verificación personalizada paso a paso de lo que necesita saber, a quién debe contactar y adónde debe dirigirse para obtener licencias comerciales, registro, requisitos fiscales, financiamiento, contratación, certificación, oportunidades de adquisición y recursos para los negocios.

Para certificarse como Empresa de Negocios Propiedad de Minoría o Mujer, como Pequeño Negocio o como Negocio en Desventaja, una compañía debe cumplir con todos los estándares para calificar, y debe ser poseída, controlada y operada por lo menos en un 51 por ciento por una persona o personas que califiquen. Las organizaciones proveyendo programas de certificación y registro para negocios que sean propiedad de minorías o mujeres, pequeños negocios y en desventaja, están en el sitio web www.azcommerce.com/smallbiz.

El Defensor de Pequeñas Negocios de Arizona es el Director Ejecutivo del Concilio del Gobernador sobre Pequeños Negocios (GCSB por sus siglas en Inglés). El Defensor (Advocate) es responsable de mantener una línea de comunicación abierta entre el Gobernador, el Director de la ACA, la GCSB y la comunidad de pequeños negocios de Arizona. El Defensor y el concilio GCSB trabajan con las cámaras de comercio y otros grupos para desarrollar recomendaciones para normas y programas que consideren asuntos fundamentales relacionadas con los pequeños negocios en Arizona.

Servicios de Carreras y Desarrollo Profesional de ASU "ASU Career & Professional Development Services"

Provee una amplia gama de servicios que incluyen referencias de currículum, lista de empleados, reclutamiento en el plantel, información previa al reclutamiento, ferias laborales y sesiones informativas.

Cámara de Comercio de Chandler "Chandler Chamber of Commerce"

La Cámara de Comercio de Chandler es una organización empresarial privada sin fines de lucro que ha estado al servicio de la comunidad empresarial desde 1912. La Cámara es un importante defensor de la comunidad empresarial y una fuente principal de oportunidades de contactos (Networking) en Chandler.

Continúan Los Recursos Para Los Negocios

Asistencia de Colegio Comunitario y Universitaria

Los colegios y universidades tienen muchos programas diseñados para ayudar a construir la economía local. También tienen acceso a una gran cantidad de información a través de sus investigaciones y bases de datos. Algunos de los colegios y universidades de primer nivel incluyen:

Universidad del Estado de Arizona "Arizona State University (ASU por sus iniciales en Inglés)"

La Universidad Estatal de Arizona (ASU) es una de las universidades públicas más grandes por inscripción en los Estados Unidos. ASU tiene más de 103,000 estudiantes en cinco campus de universidad en el extenso área de Phoenix, cuatro centros regionales de aprendizaje en Arizona y sus programas en línea de ASU.

Colegio Comunitario Chandler-Gilbert "Chandler-Gilbert Community College"

Chandler-Gilbert tiene tres colegios comunitarios en el área Este y es parte del sistema de Colegios Comunitarios del Condado de Maricopa. Atienden a más de 220.000 estudiantes anualmente. En el Campus de Pecos se ofrecen capacitaciones personalizadas y diversos servicios para pequeños negocios.

Universidad de Arizona "The University of Arizona (UA por sus iniciales en Inglés)"

La Universidad de Arizona (UA) tiene una matrícula total de más de 46.000 estudiantes. El campus principal de UA está en Tucson, pero la universidad tiene una presencia en expansión en el área de Phoenix, que incluye sus instalaciones UA en Chandler.

El campus de la UA en Chandler ofrece tiempo completo y tiempo parcial de entrenamiento de codificación y análisis de datos, Docencia y Formación Docente (M.Ed) Educación (M.Ed), Especialista en Educación (ED.S), Programas profesionales MBA y en la primavera de 2021 se ofrecerá un programa de Maestría en Estudios Legal y un de estudios. Visite su sitio web para programas adicionales de pregrado y posgrado en:

- Programas de Licenciatura
www.chandler.arizona.edu/programs/undergraduate
- Programas de postgrado
www.chandler.arizona.edu/programs/graduate

Recursos de Contacto

Recursos de la Ciudad de Chandler

División de Desarrollo Económico de Chandler "Chandler Economic Development Division"

175 S. Arizona Ave., 5th Floor
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3030

Fax: 480.782.3040

Correo Electrónico: economicdevelopment@chandleraz.gov

Web: www.chandleraz.gov/ed

Biblioteca Pública de Chandler

Biblioteca Basha

5990 S. Val Vista Dr.

Teléfono: 480.782.2850

Biblioteca del Centro de la Ciudad

22 S. Delaware St.

Teléfono: 480.782.2803

Biblioteca Hamilton

3700 S. Arizona Ave.

Teléfono: 480.782.2828

Biblioteca Sunset

4930 W. Ray Rd.

Teléfono: 480.782.2842

Recursos de Cámaras de Comercio

Cámara de Comercio Hispana de Arizona "Arizona Hispanic Chamber of Commerce"

1020 E. Missouri Ave.

Phoenix, AZ 85014

Teléfono: 602.279.1800

Fax: 602.279.8900

Web: www.azhcc.com

Cámara de Comercio Asiática "Asian Chamber of Commerce"

7217 N. 6th Way

Phoenix, AZ 85020

Teléfono: 602.529.8475

Web: www.azasianchamber.com

Cámara de Comercio de Chandler "Chandler Chamber of Commerce"

101 W. Commonwealth Ave.

Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.963.4571

Toll Free: 800.963.4571

Web: www.chandlerchamber.com

Cámara de Comercio China de Arizona "Chinese Chamber of Commerce of Arizona"

PO Box 32865

Phoenix, AZ 85064

Web: www.ccocoarizona.org

Continuación de Los Recursos de Contacto

Continuación de Los Recursos de la Cámara Comercio

Cámara de Comercio de Phoenix "Greater Phoenix Chamber of Commerce"

201 N. Central Ave., Suite 2700
Phoenix, AZ 85004

Teléfono: 602.495.2195

Web: www.phoenixchamber.com

La Cámara Negra de Arizona "The Black Chamber of Arizona"

2390 E. Camelback Rd., Suite 130
Phoenix, AZ 85016

Teléfono: 602.307.5200

Web: www.blackchamberaz.com

La Cámara de Comercio de EE. UU.

"The U.S. Chamber of Commerce"

Centro Para Pequeños Negocios "Small Business Center"

Web: www.uschamber.com

Cámara de Comercio de Mujeres de EE. UU. "US Women's Chamber of Commerce"

700 12th St., NW, Suite 700
Washington, DC 20005

Toll Free: 888-41-USWCC

Web: www.uswcc.org

Recursos Educativos

Universidad del Estado de Arizona "Arizona State University" (ASU)

Tempe Campus
1151 S. Forest Ave.
Tempe, AZ 85281

Teléfono: 855.278.5080

Web: www.campus.asu.edu/tempe

Servicios de Carreras y Desarrollo Profesional de ASU "ASU Career & Professional Development Services"

1151 S. Forest Ave., Room 329
Tempe, AZ 85287

Teléfono: 480.965.2350

Términos de búsqueda de google:

ASU Career and Professional Development Services

El Centro de Innovación Chandler de ASU "ASU Chandler Innovations Center (ACIC)"

249 E. Chicago St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.884.0336

Web: www.innovationsincubator.com

Continuación de Los Recursos Educativos

Colegio Comunitario Chandler-Gilbert "Chandler-Gilbert Community College"

Pecos Campus
2626 E. Pecos Rd.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.732.7000

Fax: 480.732.7090

Web: www.cgc.maricopa.edu

Universidad de Arizona "University of Arizona (UA)"

Chandler Campus
125 E. Commonwealth Ave., 2nd floor
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 602.827.2084 or 520.626.1702

Web: www.chandler.arizona.edu

Asistencia a Pequeños Negocios

Autoridad de Comercio de Arizona "Arizona Commerce Authority" Servicios para Pequeños Negocios "Small Business Services"

100 N. 7th Ave., Suite 400
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: 602.845.1200

Web: www.azcommerce.com

Asociación de Pequeñas Empresas de Arizona "Arizona Small Business Association (ASBA)"

11811 N. Tatum Blvd., Suite P-195
Phoenix, AZ 85028

Teléfono: 602.306.4000

Web: www.asba.com

Recursos de la Fuerza Laboral

Arizona Trabajando "Arizona @ Work"

735 N. Gilbert Rd., Suite 134
Gilbert, AZ 85234

Teléfono: 480.792.6924

Web: www.arizonaatwork.com

Pipeline AZ

Correo Electrónico: info@pipelineaz.com

Web: www.pipelineaz.com

Espacios de Trabajo en Conjunto “Coworking” Para Negocios

Executive Suites Chandler

6909 W. Ray Rd. #15

Chandler, AZ 85226

Teléfono: 602.550.4842



Executive Suites Chandler es un espacio de trabajo colaborativo que ofrece suites de oficina completamente amuebladas, oficinas virtuales y salas de conferencias.

Visita: www.executivesuiteschandler.com

Modern Allo

5865 W. Ray Rd., #7

Chandler, AZ 85226

Teléfono: 480.687.0197



El espacio de coworking moderno de Allo ofrece salas de trabajo privadas, uso de salas de conferencias, servicios de cuidado infantil supervisados, espacios de manicura y pedicura ecológicos para emprendedores y una cafetería. Visita www.modernallo.com

Palette Collective

505 S. Chandler Village Dr.

Chandler, AZ 85226

Teléfono: 602.386.0303



Palette Collective es un concepto innovador de coworking de estudio que ofrece espacios personalizables para emprendedores de las industrias del cabello, la belleza, la alimentación, las bebidas y el comercio minorista. Visita www.palettcollective.studio

Regus

3100 W. Ray Rd.

Chandler, AZ 85226

Teléfono: 833.207.3753



Regus ofrece espacios de trabajo totalmente equipados, oficinas privadas, salas de reuniones, salón de negocios sin cita previa, opciones de oficina virtual y bar de sándwiches en el lugar.

Visita www.regus.com

The Forum

2301 S. Stearman Dr., #4

Chandler, AZ 85286

Teléfono: 480.686.0476



El Foro es una comunidad construida a partir de la colaboración y que valora todo tipo de estilos de trabajo. Con una variedad de salas y espacios ofrecidos, este espacio de coworking permite a los emprendedores, nuevas empresas, organizaciones sin fines de lucro y trabajadores remotos la capacidad de hacer crecer su negocio y entretenerse en un solo lugar. Visita www.theazforum.com

Workpliciti

3377 S. Price Rd.

Chandler, AZ 85248

Teléfono: 602.448.9110



El espacio de coworking de Workpliciti ofrece oficinas privadas, escritorios exclusivos, salas de conferencias, salas de reuniones, hot desk y opciones de oficina virtual. Visita www.workpliciti.com

Workuity

3133 W. Frye Rd., Suite 100

Chandler, AZ 85225

Teléfono: 602.900.1753



Workuity ofrece espacios de trabajo sofisticados que combinan la comunidad y la conectividad de una instalación de coworking con la flexibilidad que los emprendedores necesitan para hacer crecer sus negocios. Visita www.workuity.com

Comenzando su Negocio

Lista de Verificación

Introducción al Inicio de Un Negocio

Iniciar un negocio puede ser una tarea abrumadora, pero abordarlo de una manera reflexiva y minuciosa puede ayudar a que el proceso sea menos abrumador. Esta guía es una recopilación de información diseñada para proporcionar información y para llevarlo a otros recursos. Lo alentamos a mirar, examinar e investigar muchos recursos para obtener tantas ideas y perspectivas como sea posible. Las páginas de Recursos comerciales al final de cada sección lo ayudarán a hacer esto.

Lista de Verificación para Iniciar Un Negocio

| | |
|--|--|
| Realizar estudios de mercado | La investigación de mercado le dirá si existe la oportunidad de convertir su idea en un negocio exitoso. Es una forma de recopilar información sobre clientes potenciales y empresas que ya operan en su área. |
| Escribe tu plan de negocios | Su plan de negocios es la base de su negocio. Es una hoja de ruta sobre cómo estructurar, administrar y hacer crecer su nuevo negocio. |
| Financia tu negocio | Su plan de negocios lo ayudará a determinar cuánto dinero necesitará para comenzar su negocio. |
| Contratar a un abogado y CPA, si corresponde | |
| Elija una estructura empresarial | Decida si desea operar como empresa unipersonal, sociedad o corporación. La estructura legal que elija para su negocio afectará sus requisitos de registro comercial, cuánto paga en impuestos y su responsabilidad personal. |
| Revise las ordenanzas de zonificación | |
| Elija la ubicación de su empresa | La ubicación de su empresa es una de las decisiones más importantes que tomará. Ya sea que esté estableciendo un negocio tradicional o abriendo una tienda en línea, las decisiones que tome podrían afectar sus impuestos, requisitos legales e ingresos. |
| Elija el nombre de su empresa | No es fácil elegir el nombre perfecto. Querrá uno que refleje su marca y capture su espíritu. También querrá asegurarse de que nadie más esté utilizando el nombre de su empresa. |
| Obtenga un número de identificación de empleador federal (EIN), si es necesario | Utilizará su número de identificación de empleador (EIN) para dar pasos importantes para iniciar y hacer crecer su negocio, como abrir una cuenta bancaria y pagar impuestos. Es como un número de seguro social para su empresa. |
| Obtenga un número de identificación de empleador federal (EIN), si es necesario | |
| Adquirir las licencias y / o permisos necesarios para el estado, condado y / o Ciudad | Mantenga su negocio funcionando sin problemas cumpliendo legalmente. |
| Consulte a un agente de seguros para conocer la gama completa de coberturas | |
| Obtenga una fianza y un seguro, si es necesario | |
| Organizar los servicios públicos, telefónicos y otros | |
| Revise todas las regulaciones laborales, si contrata empleados | |
| Proteger su negocio (incluye estafas comunes, ciberseguridad, mantener seguros los datos de los clientes) | |
| Elija un sistema de mantenimiento de registros y un método de control de inventario | |

Plan de Negocios

Una guía escrita para iniciar y administrar su negocio con éxito es esencial. Este plan fomentará los préstamos, promoverá el crecimiento y le proporcionará un mapa a seguir.

Elementos Básicos del Plan de Negocios

Portada

Declaración de Propósito

Documentos de Respaldo

El Negocio

- Descripción
- Plan de mercadotecnia
- Competencia
- Procedimientos de operación
- Personal
- Seguro de negocio

Información Financiera

- Solicitudes de Préstamos
- Lista de Suministros y Equipo de Capital
- Hoja de balance
- Análisis del Punto de Equilibrio
- Pro-forma de Proyecciones de Ingresos (declaración de pérdidas y ganancias)
 - Resumen de tres años
 - Detalle Por trimestres, segundo y tercer año
- Supuestos en los que se basaron los proyecciones
- Pro-forma del Flujo de fondos

Documentos de Apoyo

- Declaraciones de impuestos de los dueños de los últimos tres años
- Estado financiero personal (todos los bancos tienen estos formularios)
- Para negocios de franquicia, una copia del contrato de la franquicia y todos los documentos de apoyo proporcionados por el franquiciador
- Copia del contrato de arrendamiento o compra propuesta para para el espacio del edificio
- Copia de las licencias y otros documentos legales
- Copia de los currículos de todos los dueños
- Copias de las cartas de intención de los proveedores, etc.

Estructura y Nombre

Estructura Legal del Negocio

Una decisión que los dueños de negocios deben tomar temprano en el proceso de la planeación de sus negocios, es la forma legal del negocio que se debe de elegir. Antes de tomar esta decisión, es importante entender a fondo las ventajas y desventajas de cada estructura legal. Los dueños de negocios necesitarán considerar las implicaciones legales y fiscales de cada forma de negocio, y determinar cuál se ajusta mejor a sus necesidades. Se recomienda que usted busque la asesoría de un abogado y/o de un contador público certificado antes de tomar esta decisión.

Las estructuras comerciales disponibles en el estado de Arizona son:

- Propietario Único
- Sociedad General
- Compañía de Responsabilidad Limitada (LLC por sus siglas en inglés)
- Sociedad Limitada (LP por sus siglas en inglés)
- Corporación C

*Vea en la página 15 una tabla de comparación de algunas estructuras de negocios.

Propietario Único

Un propietario único es la forma más sencilla y más común de una organización de negocios. Es definida como un negocio poseído por un individuo. La creación de un negocio como propietario único no requiere un registro formal en Arizona. Las pérdidas y ganancias se reportan en una forma por separado dentro de su declaración personal de impuestos.

Sociedad General

Una sociedad general es una asociación de dos o más personas que se unen para llevar a cabo el comercio o un negocio con fines de lucro. Cada socio puede contribuir habilidades, dinero y/o tiempo, y cada uno participa en las pérdidas y ganancias de la empresa. Las ganancias se reportan al final del año con las declaraciones personales de impuestos.

La existencia de la asociación generalmente se formaliza a través de la preparación de un acuerdo por escrito. En general, los acuerdos delinean la participación de cada socio con respecto a ingresos, beneficios, pérdidas, deducciones, créditos y métodos para disolver la asociación bajo varias situaciones. No se requiere que registre su acuerdo con el estado.

Sociedad Limitada (LP por sus siglas en inglés)

La sociedad limitada "LP" se ha convertido en una opción cada vez más popular entre los dueños de negocios, especialmente aquellos envueltos en bienes raíces u otras inversiones empresariales. A diferencia de las sociedades generales, las empresas LPs pueden limitar la responsabilidad y la participación de ciertos socios. Esto es útil para atraer a socios inversionistas que desearían participar en las ganancias del negocio, pero no necesariamente en sus riesgos o en las operaciones cotidianas.

Los beneficios y las pérdidas en una sociedad limitada fluyen a través del negocio a los socios, todos los cuales son gravados en sus declaraciones personales de impuestos sobre ingresos. Se requiere que las empresas LPs se registren con la Secretaria Del Estado de Arizona.

Estructura y Nombre Continúa

Sociedad de Responsabilidad Limitada (LLP por sus siglas en inglés) Y

Sociedad Limitada de Responsabilidad Limitada (LLLLP por sus siglas en inglés)

Los estatutos sobre la sociedad de responsabilidad limitada de Arizona (A.R.S. § 29-1101 et seq.) gobiernan tanto a las sociedades de responsabilidad limitada (LLPs) como a las sociedades limitadas de responsabilidad limitada (LLLLPs) y permiten que tanto las sociedades generales como las sociedades limitadas elijan la responsabilidad limitada para sus socios generales. Los propietarios reportan las pérdidas y ganancias de la empresa en sus formas de declaración personal de impuestos sobre ingresos. El negocio en sí mismo no está sujeto a un impuesto federal sobre ingresos, como lo están las corporaciones.

A fin de asegurar que se cumplan todos los requisitos legales, es una buena idea consultar a un abogado para organizar este tipo de asociaciones. Se requiere que las empresas LLPs y LLLLPs se registren con la Secretaría Del Estado de Arizona.

Compañía de Responsabilidad Limitada (LLC por sus siglas en inglés)

Una compañía de responsabilidad limitada (LLC) es una forma flexible de una empresa que combina los elementos de la estructura de una sociedad con los de una corporación. La estructura de la empresa LLC es popular porque, en forma similar a una corporación, los propietarios tienen responsabilidad personal limitada por las deudas y las acciones de la empresa LLC. Otras características de las empresas LLC es que son más como una sociedad, proporcionando flexibilidad administrativa y el beneficio del traspaso de impuestos.

Los propietarios de una empresa LLC son llamados miembros. No hay un número máximo de miembros. Se requiere que las empresas LLC se registren con la Comisión de Corporaciones de Arizona.

Corporación

Una corporación es el tipo más complejo de una organización empresarial. Está formada por ley como una entidad por separado, totalmente distinta de aquellos que la poseen, y tiene sus propios derechos y responsabilidades.

La principal ventaja de incorporarse se encuentra en el área de responsabilidad. Una corporación cuenta con su propia identidad jurídica, completamente separada de aquella de sus dueños. La corporación salvaguarda los bienes personales del dueño del negocio, y simplemente su protección justifica el gasto y el papapeleo adicional.

Al formar una corporación, los accionistas potenciales generalmente ofrecen dinero y / o propiedades a cambio de capital social. Los accionistas son los propietarios de la corporación y los directores y funcionarios de la corporación pueden o no ser accionistas. Las corporaciones deben presentar una solicitud ante la Comisión de Corporaciones de Arizona.

Corporación S

Una corporación S a la cual en ocasiones se le llama una "Corporación del Subcapítulo S", le provee la protección de una corporación con algo de la flexibilidad financiera de una sociedad y elige no estar sujeta a los impuestos federales corporativos sobre ingresos.

Sin embargo, los accionistas incluyen sus partes de los artículos de la corporación con respecto a ingresos, deducciones, pérdidas y crédito, o sus partes de ingresos o pérdidas no calculadas por separado, como parte de sus ingresos personales.

Una corporación que cumple con todos los criterios anteriores puede convertirse en una Corporación S si:

- Debe estar basada en los Estados Unidos
- Debe tener solamente una clase de acciones
- No debe tener a más de 75 accionistas
- No puede tener a cualquier extranjero no residente como accionista

Corporación Sin Fines de Lucro

Arizona permite la formación de una corporación sin fines de lucro, pero si la corporación pretende ser exenta de impuestos, debe solicitar dicho estatus a través del Servicio de Ingresos Internos (IRS por sus siglas en inglés). Hay más de una docena de distintos tipos de organizaciones aprobadas por el Servicio de Ingresos Internos como una "organización sin fines de lucro exenta de impuestos". Estas organizaciones generalmente son desarrolladas y operadas exclusivamente para uno o más de los siguientes propósitos: caridad, religioso, educativo, científico, literario, pruebas para la seguridad pública, fomento de la competencia de deportes amateur (bajo ciertas restricciones), o para la prevención de la crueldad hacia niños, niñas o animales. La organización puede ser una corporación, un fondo comunitario o una fundación. Una empresa de propiedad única o una sociedad pueden no calificar. Se requiere que las corporaciones sin fines de lucro se registren con la Comisión de Corporaciones de Arizona.

Eligiendo Un Nombre y Registrando Su Negocio

Si le pidieran que mencione al primer negocio de chips de computadora que usted recuerde, ¿a quién mencionaría? Quizás a Intel. ¿Qué tal a un fabricante de llantas?

Probablemente a Goodyear Tire Company. El que se reconozca su nombre, o a lo que comúnmente se llama "Conciencia de Marca" es fundamental en el mundo actual de intensa competencia y publicidad constante. Todo empieza con seleccionar el nombre correcto para el negocio. Hay varios factores que se deben considerar cuando se elige un nombre para su negocio, tales como:

- ¿El nombre ya está en uso?
- Tipo de nombre – descriptivo o no descriptivo
- Facilidad de uso – fácil de deletrear y de pronunciar
- Connotación positiva – Goodyear para Llantas de Buen Año

Registre el nombre de su negocio visitando el sitio web de la Secretaría de Estado en www.azsos.gov/business. Bajo "Business Filings", haga clic en "Trade Names and Trademarks". De ahí usted podrá buscar nombres existentes y guías. Las formas se pueden descargar y ya sea enviarse por correo postal o usted puede hacer su solicitud en persona en la Oficina de la Secretaría de Estado.

Cuadro Comparativo de Estructuras Comerciales

Los dueños de negocios deben elegir la estructura comercial que mejor se adapte a sus necesidades. Ninguna opción se adapta a todos los negocios. Para ayudarlo a seleccionar el tipo de propiedad adecuada para usted, consulte con un contador y / o abogado.

| | Propietario/a Único/a | Sociedad General | Compañía de Responsabilidad Limitada (LLC) | Corporación "C" | Corporación "S" |
|--|--|---|---|--|--|
| Definición | Un negocio con fines de lucro poseído y operado por una persona. | Dos o más personas que poseen y operan conjuntamente un negocio | Combina los elementos de la asociación y las estructuras corporativas | Formada por ley como una entidad por separada, totalmente distinta de aquellos que la poseen y que cuenta con sus propios derechos y responsabilidades | Permite la protección de una corporación con algo de la flexibilidad financiera de una sociedad y elige no estar sujeta a impuestos federales sobre los ingresos corporativos |
| Numero de dueñas permitidas | Una dueña o un dueño | <ul style="list-style-type: none"> Al menos dos; sin límite superior Socios (generales o limitados) | <ul style="list-style-type: none"> Al menos uno; sin límite superior Los miembros son los dueños | <ul style="list-style-type: none"> Al menos uno; sin límite superior Los accionistas son los dueños | <ul style="list-style-type: none"> Al menos uno; el límite superior es 75 Los accionistas son los dueños |
| Requerimientos para el registro en Arizona | <ul style="list-style-type: none"> Ninguno Se recomienda que se registre el nombre comercial | <ul style="list-style-type: none"> Ninguno Se recomienda que se haga un acuerdo por escrito y que se registre el nombre comercial | Registre los artículos de organización que incluyan el nombre de la empresa con la Comisión de Corporaciones de Arizona | Registrar los artículos de incorporación que incluyan el nombre de la empresa con la Comisión de Corporaciones de Arizona | Registrar los artículos de incorporación que incluyan el nombre de la empresa con la Comisión de Corporaciones de Arizona. Debe registrar la forma 2553 con el Servicio de Ingresos Internos "IRS" |
| Administración | El/la dueño/a tiene control absoluto | En ausencia de un acuerdo, todos los socios tienen un voto equitativo | Gobernada por el acuerdo operativo | Los accionistas elijen a los directores quienes establecen las normas; los oficiales administran las operaciones cotidianas | Igual que una corporación |
| Sujeta a impuestos sobre ingresos | No. El/la dueño/a único/a paga todos los impuestos. | No. Las pérdidas y ganancias se pasan a todos los socios | No. Las pérdidas y ganancias se pasan a todos los miembros | <ul style="list-style-type: none"> Sí. Los accionistas también reportan los ingresos de distribuciones y bonos Los oficiales y directores reportan los ingresos de sus salarios | No. Las pérdidas y ganancias se pasan a todos los accionistas |
| Responsabilidad | El/la dueño/a del negocio puede ser responsable personalmente por las deudas y las obligaciones del negocio | Todos los socios son responsables personalmente por las deudas y responsabilidades legales del negocio | Los miembros tienen una responsabilidad personal limitada con respecto a las deudas del negocio aún si ellos participan en su administración | La corporación salvaguarda los bienes personales de los accionistas, a excepción de la deuda del negocio garantizada personalmente, o debido a negligencia o falta personal | Igual que una corporación |
| Disolución | Es el más fácil de disolver. El/la dueño/a paga sus deudas, impuestos y reclamaciones contra el negocio. | <ul style="list-style-type: none"> Los socios pagan las deudas, los impuestos y las reclamaciones contra el negocio Ajustan la cuenta de la sociedad. | <ul style="list-style-type: none"> Se registran los artículos de disolución con la Comisión de Corporaciones de Arizona Se pagan las deudas, los impuestos y las reclamaciones contra la empresa LLC. Se distribuyen los bienes entre los miembros | <ul style="list-style-type: none"> Los accionistas deben votar para aprobar la disolución Se registran los artículos de disolución con la Comisión de Corporaciones de Arizona Se pagan las deudas, los impuestos y las reclamaciones contra la corporación Se distribuyen los bienes corporativos entre los accionistas | Igual que una corporación |

* Sociedad Limitada (LP), Sociedad de Responsabilidad Limitada (LLP) y Sociedad Limitada de Responsabilidad Limitada (LLLLP) no están incluidos en la tabla de arriba.

Fuente: Arizona Entrepreneur's Edge

Información de Contacto Comercial

División de Desarrollo Económico de Chandler **“Chandler Economic Development Division”**

175 S. Arizona Ave., 5th Floor
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3030

Fax: 480.782.3040

Correo Electrónico: economicdevelopment@chandleraz.gov

Web: www.chandleraz.gov/ed

Recursos del Plan Comercial y la Estructura Legal

Autoridad de Comercio de Arizona “Arizona Commerce Authority” **Servicios Para Pequeños Negocios “Small Business Services”**

La publicación Arizona Entrepreneur’s Edge muestra un proceso detallado para iniciar su negocio.

Términos de Búsqueda de Google: Arizona Entrepreneur’s Edge

Teléfono: 602.845.1200

Web: www.azcommerce.com/programs/small-business-services

Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios de Arizona **“Arizona Small Business Development Center”**

Asesoramiento gratuito sobre el plan de negocios

Términos de búsqueda de google: azsbdc free business counseling

Web: www.azsbdc.net

Asociación de Pequeños Negocios de Arizona **“Arizona Small Business Association (ASBA)”**

Además de ser una guía detallada para diseñar un plan de negocios, este recurso provee consejos con respecto a la especialización de su negocio y lo que los prestamistas quieren ver.

Términos de búsqueda de google: ASBA business plan

Términos de búsqueda de google: ASBA choose a structure

Teléfono: 602.745.7200

Web: www.azsbdc.net

Organización de Servicio de Ejecutivos Jubilados **“Service Corps of Retired Executives (SCORE)”**

Business plan templates and free business counseling

Términos de búsqueda de google:

Business plans and Startup Assistance Resources

Web: www.greaterphoenix.score.org

Nombrando y Registrando su Negocio

Estado de Arizona **“State of Arizona”**

Términos de búsqueda de google: azsos Trade Names and Trademarks

Teléfono: 602.542.4285

Web: www.azsos.gov/business/trade-names-trademarks

Financiando Su Negocio

Opciones de Financiamiento

Préstamos, Subsidios e Inversiones

Esta sección cubrirá cómo darse la mejor oportunidad posible de obtener préstamos comerciales, subvenciones e inversiones, y también cubrirá los beneficios y desafíos de cada opción.

Tipos de Financiamiento

El principal financiamiento que usan la mayoría de las personas es el financiamiento personal a través de préstamos hipotecarios sobre el capital invertido en el hogar, amigos y familia, etc. Dependiendo del tipo de negocio que usted desee iniciar, esto puede ser suficiente. Para muchos, estos recursos personales no son suficientes. En este caso, usted puede seguir muchos caminos para obtener financiamiento adicional. Su necesidad financiera determina grandemente qué oportunidades son las óptimas para usted y su negocio.

Para Necesidades de Maquinaria y Suministros

- Negociar con los proveedores, utilizando un pagaré en lugar de efectivo, si es posible
- Rente la maquinaria, si es posible
- El trueque de acciones es cuando se ofrecen acciones en la compañía en lugar del pago
- La concesión de licencias es cuando otra compañía asume varios costos para llevar el producto al mercado a cambio del pago de regalías
- Asíciense con compañía que estén más establecidas hasta que su empresa sea autosuficiente. Esta será a menudo una compañía que ve algún beneficio directo de que su producto esté en el mercado

Para Necesidades Monetarias

- Los préstamos tradicionales de bancos comerciales o de instituciones de préstamos son una forma común de obtener capital
- Los subsidios pueden estar disponibles, especialmente si usted está lanzando al mercado productos relacionados con tecnología
- Las inversiones pueden obtenerse de un fondo de inversionistas ángel o de inversionistas de capital de riesgo

En todo caso, busque ayuda si es necesario para entender los términos de estos convenios.

Préstamos

Préstamos Comerciales

Los prestamistas, que son reacios al riesgo, han desarrollado el siguiente diseño de criterios para ayudarlos a determinar el nivel de riesgo de un cliente potencial: capacidad, garantía, crédito, carácter y condiciones.

Capacidad

La capacidad de un prestatario para pagar el préstamo, mostrada por el flujo histórico de efectivo (estados financieros, etc.) y el flujo de efectivo prospecto (proyecciones financieras del negocio).

Colateral

La garantía prometida que respalda el pago del préstamo.

Crédito

Muestra su tendencia histórica hacia el pago de préstamos y administrar el capital sacado en préstamo. Se examinará tanto su crédito como el de su compañía.

Carácter

El criterio más intangible, ya que envuelve la impresión, percepción y reputación.

Condiciones

Los términos del préstamo, lo cual significa la tasa de interés, la duración del préstamo, etc. Todo esto lo establece la institución prestamista.

Materiales Necesarios Cuando Esté Solicitando Un Préstamo

- Solicitud de préstamo
- Estados financieros previos del negocio (tres años)
- Estados financieros actuales
- Estados financieros de cualquier persona que posea el 20 por ciento o más de la compañía
- Dos años de verificación de ingresos personales
- Currículos del personal administrativo
- Programa de deuda del negocio
- Propuesta de préstamo
 - Tamaño del préstamo
 - Patrimonio o capital del/la dueño/a
 - Cómo se usarán los fondos
 - Historial de crédito personal
 - Descripción del propósito de los fondos
 - Plan de pagos con plan de contingencia

Opciones de Financiamiento

| | Financiamiento/ Garantías de Préstamos | Rango de Préstamo \$100- \$ 25K | Rango de Préstamo \$2K- \$35K | Rango de Préstamo \$10K- \$5M | Garantía de Préstamo \$0-\$1M | Asistencia Con el Paquetes de préstamos | Cursos de Capacitación a Bajo Costo | Capacitación en Línea | Ayuda Técnica y Administración |
|--|--|---------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|---|---|--------------------------|-----------------------------------|
| AZ Minority Business Development Center | | | | | | 💰 | | | 💰 |
| Business Development Finance Corporation | 💰 | | | 💰 | | 💰 | | | |
| CDC Small Business Finance | 💰 | | | 💰 | 💰 | 💰 | | | |
| Arizona Small Business Development Centers | | | | | | 💰 | 💰 | | 💰 |
| National Center for American Indian Enterprise Development | | | | | | | | | 💰 |
| Neighborhood Economic Development Corporation (NEDCO) | | 💰 | 💰 | | | 💰 | | | 💰 |
| Prestamos | 💰 | | 💰 | | | 💰 | | | 💰 |
| Service Corps of Retired Executives (SCORE) | | | | | | | 💰 | | 💰 |
| SBA* | 💰 | | | | 💰 | | | 💰 | |

* SBA ofrece garantías de préstamos a través de prestamistas calificados por la SBA.

Programas de la Administración SBA

La U.S. Small Business Administration es una agencia del gobierno de los Estados Unidos que brinda apoyo a emprendedores y pequeñas compañías.

Programa de Certificación de Negocios de Minorías

Programa 8(a)

El Programa de Desarrollo Empresarial 8(a) es un programa de asistencia para los negocios pequeños en desventaja. El Programa 8(a) ofrece una amplia gama de asistencia a firmas poseídas y controladas por lo menos en un 51 por ciento por individuos social y económicamente en desventaja.

El Programa 8(a) es un instrumento esencial para ayudar a los empresarios social y económicamente en desventaja a fin de que obtengan acceso a la corriente económica de la sociedad americana. El programa ayuda a miles de empresarios aspirantes a dar pasos hacia la contratación gubernamental. La participación en el programa está dividida en dos fases a través de nueve años: una etapa de desarrollo de cuatro años y una etapa de transición de cinco años.

Programa de Certificación de Pequeños Negocios en Desventaja (SDB por sus siglas en inglés)

Este programa tiene que ver con los beneficios en adquisiciones federales. Los negocios SDB son elegibles a ajustes en la evaluación de sus precios de hasta el 10 por ciento cuando responden a licitaciones para contratos federales. Los negocios SDB deben ser poseídos por lo menos en un 51 por ciento por persona/s social y económicamente en desventaja. El valor neto de un individuo no debe exceder a los \$750,000 dólares, excluyendo el interés de propiedad sobre la firma solicitante y el interés en el capital invertido en una residencia personal.

Continuación de los Programas de la Administración SBA

Programas de Préstamos de la Administración SBA

Programa de Micro Préstamos de la Administración SBA

La administración SBA extiende los fondos a intermediarios sin fines de lucro a quienes hacen préstamos desde \$100 hasta \$35,000 dólares a pequeños negocios. También hay asistencia técnica disponible por parte de los intermediarios para los pequeños negocios.

Programa de Préstamos 504 de la Administración SBA

Este programa es para que los negocios en crecimiento financien importantes activos fijos, como nuevos equipos o bienes raíces, incluidos edificios existentes y / o nuevas construcciones. Un proyecto 504 típico requiere solo un 10 por ciento del prestatario.

Programa de Garantía de Préstamos 7(a)

El Programa 7(a) es un programa flexible diseñado para pequeños negocios que acaban de empezar o para aquellos que buscan ampliarse. La administración SBA ofrece garantías de préstamos a los prestamistas participantes a fin de aumentar el acceso al capital para los pequeños negocios.

- Garantías de préstamos del 85 por ciento sobre préstamos de \$150,000 dólares ó menos
- Los préstamos de \$150,001 a \$2,000,000 de dólares reciben una garantía del 75 por ciento
- La cantidad máxima neta de un Préstamo 7(a) es de \$2,000,000 de dólares
- Un negocio debe ser operado con fines de lucro

Las tasas de interés se negocian entre el prestatario y el prestamista y están sujetas a los máximos de la administración SBA. Para los préstamos que asciendan a más de \$50,000 dólares, las tasas de interés no deben exceder la tasa de interés preferencial más dos y un cuarto por ciento (2.25 por ciento) si el vencimiento es de menos de siete años, y no deben exceder la tasa de interés preferencial más dos y tres cuartos por ciento (2.75 por ciento) si el vencimiento es de siete ó más años. Para préstamos entre \$25,000 y \$50,000, dólares las tasas máximas no deben exceder la tasa de interés preferencial más tres y un cuarto por ciento (3.25 por ciento) y tres y tres cuartos por ciento (3.75 por ciento), respectivamente. Además, para préstamos de menos de \$25,000 dólares, la tasa máxima de interés no debe exceder a la tasa de interés preferencial más cuatro y cuarto por ciento (4.25 por ciento) y cuatro y tres cuartos por ciento (4.75 por ciento), respectivamente.

Los plazos generales son de cinco a 10 años para maquinaria, equipo y capital de trabajo, y hasta 25 años para la compra y/o la construcción de bienes raíces, incluyendo una renovación mayor. Un plazo promedio ponderado será calculado para los préstamos para usos múltiples.

Las cuotas de préstamo para un préstamo de \$150,000 dólares ó menos, son del uno por ciento (1.00%) del 85 por ciento de la porción garantizada por la administración SBA. Para un préstamo de \$150,000 a \$700,000 dólares, la cuota de garantía es del dos y medio por ciento (2.50%) del 75 por ciento de la porción garantizada. Para un préstamo de más de \$700,000 dólares, la cuota de garantía es del tres y medio por ciento (3.50%) del 75 por ciento de la porción garantizada.

Los programas de préstamos basados en el Programa 7(a) incluyen:

- SBA Express; Community Express
- Export Working Capital
- International Trade

Subvenciones y Créditos Regionales

Subsidios para Tecnología

Aunque las subvenciones son poco frecuentes, muchas de las subvenciones disponibles se ofrecen a compañías de tecnología. Estos se ofrecen a compañías en la etapa de investigación y desarrollo y cuando se preparan para salir al mercado. Tanto el estado de Arizona como el gobierno federal ofrecen estos subsidios.

Subsidio del Estado para la Evaluación del Mercado de Subsidios de Tecnología*

Small companies receive help determining the market potential of a technology product under development.

Subsidio para la Evaluación de la Tecnología*

Las compañías pequeñas reciben ayuda para determinar el potencial del mercado de un producto de tecnología bajo desarrollo.

Crédito Fiscal para Investigación y Desarrollo*

Crédito fiscal sobre los ingresos individuales para investigación calificada realizada durante el año fiscal.

Otros Subsidios y Créditos

Inversiones Ángel*

Las compañías pueden obtener la certificación del Estado para el Programa de Inversión Ángel "Angel Investment Program" como una Pequeña Empresa Calificada. Esto significa que los inversores de capital pueden recibir importantes incentivos fiscales por invertir en estas empresas.

*Vea el Apéndice para más información

Recursos Financieros

Ayuda y Financiamiento Para Préstamos

Administración de Pequeños Negocios "Small Business Administration (SBA)"

2828 N. Central Ave., Suite 800
Phoenix, AZ 85004

Teléfono: 602.745.7200

Fax: 602.745.7210

Web: www.sba.gov/az



Corporación para el Desarrollo Económico de Vecindarios "The Neighborhood Economic Development Corporation (NEDCO)"

868 E. University Dr.
Mesa, AZ 85203

Teléfono: 480.969.4024

Fax: 602.745.7210

Web: www.turnanewleaf.org/services/nedco.html



Centro de Desarrollo de Pequeños Negocios "Arizona Small Business Development Center"

2411 W. 14th St.
Tempe, AZ 85248

Teléfono: 480.731.8721

Fax: 480.731.8729

Web: www.azsbdc.net



Finanzas para Pequeños Negocios "CDC Small Business Finance"

221 E. Indianola Ave.
Phoenix, AZ 85012

Toll Free: 1.800.611.5170

Toll Free: 1.800.817.3795

Fax: 602.393.2682

Web: www.cdclloans.com



Centro de Desarrollo de Negocios Poseídos por Minorías "Arizona Minority Business Development Center"

255 E. Osborn Rd., Suite 202
Phoenix, AZ 85012

Teléfono: 602.248.0007

Toll Free: 1.800.428.7299

Fax: 602.279.8900

Web: www.phoenixmbdcenter.com



Organización de Servicio de Ejecutivos Jubilados "Service Corps of Retired Executives (SCORE)"

2828 N. Central Ave., Suite 800
Phoenix, AZ 85204

Teléfono: 602.745.7250

Fax: 602.745.7210

Web: www.greaterphoenix.score.org



Centro Nacional para el Desarrollo Empresarial Indio Americano "The National Center for American Indian Enterprise Development"

National Headquarters
953 E. Juanita Ave.
Mesa, AZ 85204

Teléfono: 480.545.1298

Fax: 480.545.4208

Web: www.ncaied.org



Préstamos, Una División de Chicanos Por La Causa, Inc. Prestamos, A Division of Chicanos Por La Causa, Inc.

1122 E. Buckeye Rd., Suite B-4
Phoenix, AZ 85034

Teléfono: 602.257.0700

Fax: 602.307.0336

Web: www.cplc.org/econ/lending.php



Corporación Financiera de Desarrollo de Negocios "Business Development Finance Corporation"

1702 E. Highland Ave., Suite 202
Phoenix, AZ 85016

Teléfono: 602.381.6292

Fax: 602.224.0733

Toll Free: 1.800.264.3377

Web: www.bdfc.com



Clave de los Servicio



ASESORAMIENTO



FINANCIACIÓN



GARANTÍAS DE PRÉSTAMO



PAQUETES DE PRÉSTAMOS



CAPACITACIÓN

Estableciendo Su Ubicación

Tipo de Ubicación

Usted probablemente ha escuchado antes que los tres factores más importantes para iniciar su negocio son: Ubicación, Ubicación, Ubicación. **La División de Desarrollo Económico de la Ciudad de Chandler está lista para ayudarle a tomar esa importante decisión.** Algunos factores a considerar cuando seleccione un sitio para su negocio son:

- ¿Planea comprar o arrendar?
- Tipo e historia del sitio
- Estacionamiento
- Estado del edificio
- Costo total y términos del arrendamiento
- ¿Negocio desde casa?
- ¿Espacio existente?
- ¿Construirá su propio edificio?
- ¿Hay espacio para ampliarse?
- Proximidad a la base de clientes
- Cantidad de tráfico/patrones de tráfico
- Estadísticas demográficas
- Servicios cercanos (restaurante, minoristas, servicios para empleados, etc.)

Puede ser mejor para usted contratar a un corredor inmobiliario calificado para que le guíe a través del proceso de la selección y del proceso de negociaciones del alquiler/la venta del sitio. Normalmente, el corredor lo representará a usted mientras que el dueño de la propiedad que usted seleccione pagará sus honorarios. El personal de Desarrollo Económico puede ayudarlo a través de este proceso.

¿Qué Tipo de Espacio se Ajusta a Sus Necesidades?

Usted debe saber qué tipo de zonificación se requiere para su negocio antes de seleccionar un espacio. En general, hay tres tipos de zonificación para negocios:

Comercial, Oficinas e Industrial. Dentro de esas categorías generales, el Código de Zonificación de la Ciudad de Chandler es muy específico con respecto al tipo de uso que es compatible en cada área. Más aún, si usted desea empezar su negocio desde de su hogar, existen algunas restricciones, las cuales tienen que ver principalmente con la seguridad pública y las molestias. Por ejemplo, no está permitido pavimentar su patio delantero y usarlo como estacionamiento porque perturba la naturaleza residencial del área. Cada decisión de zonificación tiene razones que la respaldan, y siempre es importante hablar con el personal de Desarrollo Económico o de Planeación antes de elegir un edificio con una zonificación que no se ajuste a su uso. Vea en la tabla de abajo un panorama general de los tipos de ubicación y lo que esas opciones pueden significar para usted.

| Negocio Basado en el Hogar | Edificio Existente | Edificio Nuevo |
|---|---|---|
| Registre una solicitud para su autorización "Clearance" | <ul style="list-style-type: none"> • Si la zonificación actual es compatible, usted puede seguir adelante • Si la zonificación podría ser ajustada con un "permiso de uso", comuníquese con el personal de Desarrollo Económico para que le guíen • Si se requiere rezonificación, comuníquese con el personal de Desarrollo Económico para que le guíen | <ul style="list-style-type: none"> • Si la zonificación actual es compatible, usted puede seguir adelante • Si la zonificación podría ser ajustada con un "permiso de uso", comuníquese con el personal de Desarrollo Económico para que le guíen |

The Business Location Team (BLT por sus siglas en Inglés)

Encabezado por la División de Desarrollo Económico, el Equipo de Ubicación de Negocios de la Ciudad (BLT) es una ayuda para navegar el proceso de desarrollo de la Ciudad de Chandler. El grupo BLT, es un grupo de expertos del personal de la Ciudad de las divisiones de Servicios de Desarrollo, Desarrollo Económico, Departamento de Bomberos y División de Planificación que ayudan a los empresarios a navegar el proceso de planificación, permisos y licencias. Ayudamos a los emprendedores a convertir una residencia en un negocio, iniciar un negocio en su hogar, alquilar o remodelar un espacio comercial y / o comprar un edificio y convertirlo para su uso. Para asistencia contacte:

División de Desarrollo Económico de Chandler "Chandler Economic Development Division"

175 S. Arizona Ave., 5th Floor
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3030

Fax: 480.782.3040

Correo Electrónico: economicdevelopment@chandleraz.gov Web: www.chandleraz.gov/ed

Zonificación y Permisos e Uso

Negocio Basado en el Hogar

Para empezar un negocio basado en el hogar, primero debe determinar si el negocio que usted está planeando estará permitido en áreas residenciales. Esto evitará problemas y posiblemente multas en el futuro. Para hacer esto, debe leer y completar una solicitud de autorización con la Ciudad. Como parte de la solicitud, deberá verificar que no cambiará el carácter residencial del vecindario.

Visite la pagina web www.chandleraz.gov/ed y elija Servicios Comerciales “Comercial Services” y después Recursos Para Pequeños Negocios “Small Business Resources” para encontrar un archivo (en) PDF a la solicitud.

Permisos de Uso

Un Permiso de Uso requiere la aprobación del concilio de la Ciudad y permite un uso que de otra manera no está permitido dentro de un área específica de zonificación. Es importante entender que el proceso de un Permiso de Uso puede tomar hasta seis meses para ser aprobado. Si esto no es viable para su itinerario, usted necesitará encontrar una ubicación alterna. Para determinar si su uso es uno de los permitidos por un Permiso de Uso, usted puede llamar al Departamento de Servicios de Desarrollo de la Ciudad o buscarlo en el código de zonificación www.municode.com.

Vea el Capítulo 35, Sección 2100 del Código de la Ciudad (35-2100) para la Tabla de Usos.

Cambios de Zonificación

Un cambio de zonificación es un cambio al código de zonificación de la Ciudad para modificar los usos permitidos en un sitio determinado. Si un edificio o sitio parece adecuado para su negocio, pero su uso no está incluido como un uso aprobado a través de su zonificación o un permiso de uso, el primer paso es hablar con el personal de Desarrollo Económico y la División Planificación para determinar si el personal lo apoya de tal cambio. Si el personal apoya el cambio, pero finalmente lo decide el Concilio de la Ciudad. Es posible que el proceso demore de cuatro a seis meses.

Proceso del Desarrollo

Construyendo Su Propio Edificio

Si usted está construyendo su propio edificio en Chandler, generalmente tendrá que pasar por un proceso de desarrollo completo. El dedicado personal de la Ciudad le ayudará para hacer que este proceso sea sencillo, predecible y accesible. Cada proyecto es asignado a un Administrador de Desarrollo del Proyecto (DPA por sus siglas en inglés) para que supervise el proceso. Ellos son el punto singular de contacto para usted y le mantendrán actualizado/a con respecto a dónde se encuentra su proyecto dentro del proceso. El personal del Departamento de Desarrollo Económico también estará disponible para ayudar de cualquier forma posible mientras usted va avanzando. A continuación se encuentra un breve panorama general de los pasos necesarios para construir un edificio en Chandler.

Clave de los Servicio



ASESORAMIENTO



FINANCIACIÓN



GARANTÍAS DE PRÉSTAMO



PAQUETES DE PRÉSTAMOS



CAPACITACIÓN

*Tenga en cuenta que este cuadro pretende ser una ilustración general de lo que cabría esperar. Consulte con el personal de la ciudad para obtener un funcionario explicación de su proceso específico.

Elementos de Ubicación Adicionales

Certificado de Ocupación

Se otorga un Certificado de Ocupación (C of O por sus siglas en inglés) a una compañía cuando se han realizado las inspecciones apropiadas para determinar que el edificio cumpla con el código y que la zonificación actual coincida con el uso del negocio que irá en dicha ubicación. Todo negocio necesita obtener un Certificado de Ocupación antes de poder abrir sus puertas.

Bomberos y Seguridad Policiaca

El Departamento de Bomberos, Salud y Medicina de Chandler y el Departamento de Policía de Chandler son responsables por asegurar el cumplimiento de los códigos locales de bomberos y policía. El cumplimiento del código de bomberos se logra a través de la revisión de los planes de construcción y desarrollo, a fin de asegurar que el sitio sea accesible a los camiones de bomberos, que tenga capacidad suficiente para los hidrantes contra incendios, que cuente con el almacenaje apropiado para productos químicos, y que los empleados estén seguros en el edificio. Sitio web del departamento: www.chandleraz.gov/residents/fire.

El Departamento de Bomberos, Salud y Medicina de Chandler también realiza inspecciones continuas del espacio existente para garantizar la seguridad y el cumplimiento, incluido el almacenamiento de materiales peligrosos en el lugar (cantidad y tipo). Las inspecciones también incluyen revisiones de las rutas identificadas de escape y los peligros potenciales a la seguridad de los empleados.

El Departamento de Policía de Chandler verifica el domicilio y los planos del edificio para garantizar el acceso oportuno al edificio en caso de una emergencia. Además, todos los negocios con alarmas deben tener un permiso de alarma, el cual se puede obtener con el Departamento de Policía de Chandler. Los permisos y toda la información sobre cuotas y cargos se pueden obtener en el sitio web del Departamento de Policía de Chandler: www.chandlerpd.com.

Servicios Públicos

El personal del mostrador de permisos "Permit Counter" es el contacto principal para todo tipo de mejoramientos a los servicios públicos, incluyendo el servicio temporal de energía eléctrica requerido durante la construcción. El personal coordina las nuevas órdenes de instalación y las reubicaciones de los servicios públicos.

Recursos de Ubicación

Información de Revisión de Zonificación y Desarrollo

Ciudad de Chandler - División de Planificación "City of Chandler - Planning Division"

Office Location:

215 E. Buffalo St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3051

Fax: 480.782.3075

Web: www.chandleraz.gov/planning

División de Desarrollo Económico de Chandler "Chandler Economic Development Division"

175 S. Arizona Ave., 5th floor
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3030

Fax: 480.782.3040

Correo Electrónico: economicdevelopment@chandleraz.gov

Web: www.chandleraz.gov/ed

Información Sobre Permisos

Ciudad de Chandler - Mostrador de Permisos City of Chandler - Permit Counter

215 E. Buffalo St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3000

Fax: 480.782.3055

Inspecciones

Ciudad de Chandler - Inspecciones de Edificios "City of Chandler - Building Inspections"

215 E. Buffalo St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3101

Fax: 480.782.3009

Bomberos y Policía

Ciudad de Chandler - Departamento de Bomberos "City of Chandler - Fire Department"

221 E. Boston St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.2121

Web: www.chandleraz.gov/residents/fire

Ciudad de Chandler - Departamento de Policía "City of Chandler - Police Department"

250 E. Chicago St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.4520

Web: www.chandlerpd.com

Servicios Públicos - Utilidades

Ciudad de Chandler - Agua y Drenaje "City of Chandler Water & Wastewater"

975 Armstrong Way
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3700 (Water)

Teléfono: 480-782.3600 (Waste)

Web: www.chandleraz.gov/residents/water

Ciudad de Chandler - Basura y Reciclaje "City of Chandler Trash & Recycling"

955 E. Queen Creek Rd.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.3510

Web: www.chandleraz.gov/residents/recycling-and-trash

Eléctrico

Arizona Public Service (APS)

(Downtown area only)

Teléfono: 602.371.6767

Toll Free: 800.253.9407

Web: www.aps.com

Salt River Project (SRP)

Teléfono: 602.236.8833

Toll Free: 800.258.4SRP (4777)

Web: www.srpnet.com

Gas Natural

Southwest Gas Corporation

Teléfono: 602.395.4082 Industrial

Teléfono: 602.861.1999 Commercial

Toll Free: 877.860.6020

Web: www.swgas.com

Telecomunicaciones (Internet y Teléfonos)

Centurylink

Toll Free: 800.603.6000

Web: www.centurylink.com/small-business

Cox Communications

Teléfono: 623.322.2000

Toll Free: 866.456.9944

Web: www.cox.com

Realizando Negocios en Chandler

Impuestos y Licencias

Servicios de Impuestos y Licencias de Chandler

Se requieren licencias regulatorias especiales de la Ciudad de Chandler para varios tipos de negocios. Por favor refiérase a la División de Impuestos y Licencias de la Ciudad de Chandler para más información. Se pueden requerir huellas digitales, fotografías y revisión de antecedentes.

Requerimientos Para los Negocios en Chandler

Se requiere que todo negocio que opere en la Ciudad de Chandler tenga una licencia para negocios de la Ciudad, así como las licencias estatales y federales aplicables. Cualquier negocio propuesto para ser ubicado dentro de los límites de la Ciudad — excepto por la renta de propiedad inmobiliaria — debe haber obtenido la aprobación para ubicación por parte de los Servicios de Desarrollo. Se requiere que las ubicaciones comerciales tengan un Certificado de Ocupación. Las ubicaciones basadas en el hogar requieren una Autorización de Zonificación.

Licencia de Licor

Las licencias de licor son reguladas por el Departamento de Licencias y Control de Licor de Arizona. Las solicitudes presentadas ante el estado son enviadas a la Ciudad para su aprobación. Las cuotas de procesamiento de la Ciudad incluyen una cuota de solicitud no reembolsable de \$200 dólares, una cuota de emisión de \$200 dólares, y cuotas anuales de licencia que van de \$300 a \$1,000 dólares, dependiendo del tipo de licencia.

El proceso de la aprobación incluye colocar un aviso en la ubicación propuesta para el negocio durante un periodo de 20 días, además de la aprobación de zonificación. Entonces, la solicitud es presentada al Concilio de la Ciudad para su consideración. Puede requerirse un Permiso de Uso a través del Departamento de Planeación y Desarrollo, el cual se puede tomar hasta 60 días. Por lo tanto, se recomienda solicitar un Permiso de Uso antes de la Licencia de Licor. La Ciudad de Chandler tiene 60 días, después de la fecha de presentación ante el Departamento de Licor, para recomendar la aprobación o denegación de la solicitud. La Junta Directiva de Licor del Estado recibe la decisión de la Ciudad y ya sea aprueba o deniega la solicitud.

Impuesto de Privilegio de Transacción (Sobre la Ventas)

La Ciudad de Chandler impone una tasa impositiva del 1.5 por ciento de impuestos sobre el alquiler de bienes raíces, 1.8 por ciento para restaurantes y bares, .75 por ciento y / o 2.9 por ciento de impuestos de privilegio sobre los ingresos comerciales brutos de ciertos tipos de actividades comerciales (menos deducciones permitidas). Este impuesto es conocido más comúnmente como el impuesto sobre la venta, el cual es pagado por los compradores cuando adquieren productos y servicios. Se requiere que los negocios cobren este impuesto y que periódicamente remitan los

ingresos al Departamento de ingresos de Arizona. La tasa fiscal que Chandler recauda actualmente es una de las más bajas en el área Metropolitana de Phoenix.

Las siguientes actividades de negocios están sujetas al impuesto de privilegio (ventas):

- Publicidad
- Diversión
- Contratos de construcción
- Imprenta de trabajos
- Minería
- Explotación de bosques y otras extracciones
- Publicaciones y otras distribuciones periódicas
- Renta, arrendamiento y licencias para uso de propiedad de bienes raíces
- Renta o arrendamiento a transeúntes
- Rentas
- Arrendamiento y licencia para el uso de propiedad personal tangible
- Restaurantes y bares
- Ventas al menudeo
- Servicios de telecomunicación
- Transporte bajo contratación y servicios públicos

Las declaraciones de impuestos generalmente se deben presentar mensualmente en el 20º día del mes siguiente al periodo que se reporta. Se pueden permitir opciones de reportes trimestrales o anuales basados en las disposiciones en el código fiscal. Todas las solicitudes para un cambio a la frecuencia de los reportes deben ir presentadas por escrito a el Departamento de Ingresos de Arizona.

Impuesto Sobre el Uso

El impuesto de uso es un impuesto sobre la compra o la renta de almacenaje o uso dentro de la Ciudad, sobre el cual un impuesto indirecto equivalente no ha sido pagado. El impuesto no es sobre un inventario retenido para la reventa, pero si sus bienes fueron comprados para la reventa y más tarde fueron retirados del inventario para ser usados por ese negocio, entonces deberá aplicar el impuesto de uso. Si los bienes se compran en una Ciudad donde la tasa local de impuestos sea más alta del 1.5 por ciento, entonces no se adeudará el impuesto de uso.

Impuesto por Ocupación de Transeúntes

Impuesto adicional sobre el alojamiento de transeúntes. Los hoteles y negocios similares que ofrecen alojamiento durante menos de 30 días consecutivos deben recaudar el impuesto sobre la renta de propiedad inmobiliaria del 1.5 por ciento además del impuesto de alojamiento de transeúntes del 2.9 por ciento. Por lo tanto, el impuesto total sobre el alojamiento de transeúntes asciende al 4.4 por ciento.

Continuación de Impuestos y Licencias

Impuesto Sobre Restaurantes y Bares

La tasa fiscal para restaurantes y bares es del 1.8 por ciento. El impuesto es aplicable a la preparación y el servicio de alimentos o bebidas para su consumo dentro o fuera de las premisas, incluyendo cargos por cubierto. Los servicios de banquetes pagan impuestos de acuerdo a su ubicación, no de acuerdo al sitio en el cual proveen los banquetes. Las cuotas por entrega, montaje y limpieza cobradas y mantenidas por separado están exentas de los ingresos del servicio de banquetes. Las ventas de hospitales sin fines de lucro y de cafeterías de escuelas públicas están exentas de impuestos.

Impuesto Sobre los Servicios de Telecomunicaciones

La tasa de impuestos es del 2.75 por ciento y se cobra sobre las suscripciones a, o cuotas de acceso por transmisiones de una vía o dos vías de voz, sonido o video, transmisiones de facsímil, servicio de transmisora o repetidora, interfase de computadora sobre un canal de comunicaciones, tiempo compartido de computadora, y monitoreo de sistemas de seguridad o alarma. Las telecomunicaciones para la reventa y las transmisiones interestatales están exentas de impuestos.

Impuesto Sobre los Servicios Públicos

La tasa de impuestos es del 2.75 por ciento y se cobra a aquellos que pagan tarifas de agua, electricidad y gas natural a la Ciudad. Están excluidas las reventas y ventas a hospitales sin fines de lucro.

NOTA: Esta información está destinada a ser solo una guía. Para obtener detalles completos, refiérase al Código Fiscal de la Ciudad de Chandler y regulaciones relacionadas. En caso de inconsistencia u omisión en esta publicación, el lenguaje en inglés del código prevalecerá. Para más información llame a la División de Licencias e Impuestos de la Ciudad de Chandler al 480.782.2280.

Servicios de Impuestos y Licencias del Estado de Arizona

El área Metropolitana de Phoenix se clasifica/califica constantemente como uno de los mejores lugares del país para iniciar y hacer crecer un negocio. El Estado de Arizona anima el desarrollo de negocios exitosos manteniendo un sistema fiscal favorable. La agencia estatal que administra el sistema fiscal es el Departamento de Ingresos de Arizona.

Para poder determinar qué impuestos estatales deberá pagar su negocio, de la manera más fácil posible, el estado ha desarrollado una sola forma de solicitud. Esta solicitud se llama Solicitud de Impuestos Conjuntos de Arizona "Arizona Joint Tax Application" y es publicada por el Departamento de Ingresos. Después de llenar esta solicitud, los Departamentos de Ingresos y Seguridad Económica de Arizona determinan qué impuestos y licencias aplican a su tipo de negocio y estructura legal.

Esta solicitud cubrirá los siguientes requerimientos de licencia y registro:

- Impuesto de Privilegio de Transacción (Sobre la Ventas)
- Impuesto de Uso
- Impuestos de Retención y de Desempleo
- Licencia de Distribuidor de Tabaco de Venta al Mayoreo
- Mayoristas en Licor, Micro Cervecerías, Granja Vitivinícolas y Productos de Sidra
- Impuesto Sobre Ingresos Corporativos
- Impuestos Sobre la Propiedad
- Seguro de Desempleo

* Estos impuestos y licencias están descritos en detalle en www.azcommerce.com/smallbiz, un sitio auspiciado por la Autoridad de Comercio de Arizona.

Impuestos Federales - Servicio de Ingresos Internos

El Servicio de Ingresos Internos (IRS por sus siglas en inglés), provee ayuda a los dueños de negocios que tienen preguntas con respecto a las normas y reglamentaciones fiscales.

Medio Ambiente

Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos

Esta tiene la principal responsabilidad de establecer y hacer cumplir los estándares nacionales bajo una variedad de leyes medio ambientales, en consulta con los gobiernos estatales, tribales y locales. Delega algunas responsabilidades de permisos, monitoreo, y cumplimiento a los estados y a tribus nativo americanas de los Estados Unidos. Los poderes para hacer cumplir los estándares de la agencia EPA incluyen multas, sanciones y otras medidas. La agencia también trabaja con otras industrias a todo nivel del gobierno, en una amplia variedad de programas voluntarios de prevención de la contaminación y esfuerzos de conservación de energía.

Calidad del Aire del Condado Maricopa

Este programa es dirigido por el Departamento de Servicios Medioambientales del Condado Maricopa y ayuda a los pequeños negocios que están o estarán sujetos a los requerimientos de la Enmienda al Decreto Federal de Aire Limpio de 1990. Este programa gratuito utiliza la educación y asistencia técnica para ayudar a los pequeños negocios a cumplir con las regulaciones medioambientales, mientras que promueve la salud, la seguridad y los beneficios medioambientales. Además, el programa ayuda a los pequeños negocios a través del proceso de permisos medioambientales, estrategias y soluciones de prevención de la contaminación, y evaluaciones del sitio.

Cuestiones Ambientales

Es posible que sea necesario completar una evaluación ambiental de la propiedad antes de comenzar el proyecto, ya sea que se esté construyendo un nuevo edificio u ocupando una instalación existente. El personal de Servicios de Desarrollo podrá ayudarlo a garantizar que se completen las evaluaciones correctas.

Departamento de Bomberos de Chandler

El Departamento de Bomberos, Salud y Medicina de Chandler ayuda a asegurar el cumplimiento de los negocios y la seguridad de sus empleados realizando inspecciones de bomberos de rutina de los negocios comerciales, revisando los mejoramientos a edificios, y revisando los planos de construcción de instalaciones nuevas o existentes. El Equipo de Materiales Peligrosos es responsable por el programa y las inspecciones de materiales peligrosos.

Departamento de Calidad Ambiental de Arizona

El Programa de Asistencia para el Cumplimiento está diseñado para ayudar a los pequeños negocios a cumplir con las regulaciones ambientales que gobiernan el estado de Arizona. Este programa especial coordina muchas facetas del cumplimiento ambiental y está separado de las divisiones de inspección y cumplimiento.

Departamento de Servicios Medioambientales del Condado Maricopa

El Departamento de Servicios Medioambientales es responsable por la salud y seguridad de la comunidad, al prevenir y remover riesgos medioambientales. Los Especialistas de Salud Medio Ambiental del Departamento ayudan a mejorar la calidad del aire, asegurar que la comida en establecimientos de alimentos esté libre de contaminación, y asegurar que los suministros de agua a través de todo el condado sean seguros para beber.

Departamento de Servicios Públicos Municipales de Chandler - Recursos Medioambientales

El personal de la Ciudad de Chandler está disponible para ofrecer guía y apoyo para el cumplimiento a aquellos negocios que se ubicán en Chandler. También hay programas educativos disponibles a través de este departamento.

División de Salud Medioambiental del Condado de Maricopa

Se requiere que cualquier establecimiento que sirva alimentos o bebidas obtenga un Permiso de Alimentos y Bebidas de la División de Salud Medioambiental. El establecimiento también debe cumplir con los requerimientos de la División de Salud Medio Ambiental del Condado Maricopa para las instalaciones de servicio de alimentos y personal que maneja la comida.

Recursos Adicionales

Servicios Adicionales

Departamento de Licencias y Control de Licor de Arizona "Arizona Department of Liquor Licenses & Control"

800 W. Washington St., 5th Floor
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: 602.542.5141

Web: www.azliquor.gov

Departamento de Ingresos de Arizona "Arizona Department of Revenue"

1600 W. Monroe St.,
Phoenix, AZ 85007

Teléfonos:

Corporate Income Taxes: 602.225.3381

New Businesses & Licensing: 602.255.2060

Problems & Resolutions: 602.716.6025

To Order Forms: 602.542.4260

Web: www.azdor.gov

Información de Impuestos y Licencias "Tax & Licensing Information"

División de Impuestos y Licencias de Chandler
"Chandler Tax & License Division"

175 S. Arizona Ave.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.2280

Web: www.chandleraz.gov/tax

Servicios de Ingresos Internos Educación y Comunicación con los Contribuyentes "Internal Revenue Service"

"Taxpayer Education & Communication"

1818 E. Southern Ave.
Mesa, AZ 85204

Teléfono: 480.503.7355

Web: www.irs.gov/businesses/small

Información Medioambiental

Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos "US Environmental Protection Agency"

US EPA - Region 9
75 Hawthorne St.
San Francisco, CA 94105

Teléfono: 415.947.8000

Toll Free: 866.372.9378

Web: www.epa.gov/region09

Ciudad de Chandler - Departamento de Bomberos City of Chandler - Fire Department

151 E. Boston St.
Chandler, AZ 85225

Teléfono: 480.782.2120

Web: www.chandleraz.gov/residents/fire

Información Medioambiental Continua

Departamento de Calidad del Aire del Condado Maricopa "Maricopa County Air Quality Department"

1001 N. Central Ave., Suite 125
Phoenix, AZ 85004

Términos de búsqueda de google: Maricopa air quality

Teléfono: 602.506.6010

Departamento de Calidad Ambiental de Arizona "Arizona Department of Environmental Quality"

Phoenix Main Office
1110 W. Washington St.
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: 602.771.2300

Toll Free: 800.234.5677

Web: www.azdeq.gov

Ciudad de Chandler - Departamento de Servicios Públicos Municipales

"City of Chandler - Municipal Utilities Department"

975 E. Armstrong Way, Building L
Chandler, AZ 85248

Teléfono: 480.782.3800

Fax: 480.782.3805

Web: www.chandleraz.gov

División de Salud Medioambiental del Condado de Maricopa

"Maricopa County Environmental Health Division"

1001 N. Central Ave., Suite 300
Phoenix, AZ 85004

Teléfono: 602.506.6970

Web: www.maricopa.gov/3849/Public-Health

Departamento de Servicios Medioambientales del Condado Maricopa

"Maricopa County Environmental Services Department"

1001 N. Central Ave., Suite #200
Phoenix, AZ 85004

Teléfono: 602.506.6616

Fax: 602.506.5141

Web: www.maricopa.gov/envsvc

Información Comercial

Oficina de Mejores Negocios del Centro/Norte de Arizona Better Business Bureau of Central/Northern Arizona

1010 E. Missouri Ave.
Phoenix, AZ 85014

Teléfono: 602.264.1721

Toll Free: 877.291.6222

Fax: 602.798.8279

Web: www.bbb.org/central-northernweStreeter-n-az

Continuación de Recursos Adicionales

Banco de Exportación e Importación de los Estados Unidos (EXIM) Export-Import Bank of the United States (EXIM)

For information on EXIM products or ExporTech, contact:

Michael Winer

Economic Development Specialist

Teléfono: 480.782.3034

Consejo de Desarrollo de Proveedores Minoritarios del Gran Cañón Grand Canyon Minority Supplier Development Council (GCMSDC)

340 E. Palm Ln., Suite A-100

Phoenix, AZ 85004

Teléfono: 602.495.9950

Fax: 602.495.9943

Web: www.gcmsdc.org

Leyes Laborales

Panorama General

El Departamento del Trabajo de Arizona es responsable por administrar las leyes del estado relacionadas con el trabajo. Estos estatutos incluyen el pago de salarios, prácticas de empleo, trabajo de menores y licencias de algunas agencias.

Requerimientos de Publicación

Las compañías deben cumplir con las leyes federales y de Arizona que requieren que se publiquen avisos obligatorios en un lugar visible que sea frecuentado por empleados y/o solicitantes de empleo. Se pueden obtener copias de estos avisos publicados a cambio de una cuota con el concilio Arizona Employers' Advisory Council. Los avisos también están disponibles en su sitio web azeac.com.

A continuación está una lista de algo de lo que se requiere que sea exhibido:

Avisos Federales

Departamento del Trabajo

- Decreto Sobre Discriminación en el Empleo por Edad
- Decreto de Americanos con Discapacidades
- Decreto de Derechos Civiles de 1964 (Título VII)
- Decreto de Protección Poligráfica del Empleado
- Decreto de Pago Equitativo de 1963
- Oportunidades Equitativas de Empleo
- Decreto de Estándares de Trabajo Justo
- Decreto de Permisos para Ausentarse por Razones Familiares y Médicas de 1993
- Decreto Uniforme de Derechos de Servicios de Empleo y Recontratación
- Salario Mínimo Federal
- Contratistas del Gobierno
- Construcción Federalmente Financiada
- Protección a los Trabajadores Agrícolas Migrantes y Estacionales

Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de Arizona "(ADOSH por sus iniciales en Inglés)"

- OSHA – Federal
- Resumen OSHA (Forma 200)
- Aviso Ocupacional

Continuación del Panorama General

Avisos de Arizona

Comisión de Oportunidades Equitativas de Empleo

- Salario Mínimo de Arizona
- Despido Constructivo
- Discriminación en el Empleo
- Seguro de Desempleo
- Compensación a los Trabajadores

Administración de Seguridad y Salud Ocupacional de Arizona "(ADOSH por sus iniciales en Inglés)" Arizona Occupational Safety & Health Administration (ADOSH)

- ADOSH - Estado
- ADOSH - Estado
- Exposición a Fluidos Corporales en el Lugar de Trabajo
- Materiales Peligrosos "Hazmat" (en inglés)*

*Encuentre información de contactos en Recursos Laborales

Decreto de Estándares Justos de Trabajo

El Decreto de Estándares Justos de Trabajo (FLSA por sus siglas en inglés) es administrado por la División de Salarios y Horas del Departamento del Trabajo de los Estados Unidos. La ley establece el salario mínimo, las horas extras, y los estándares de trabajo de menores de edad para los empleadores. El Departamento del Trabajo de Arizona tiene jurisdicción sobre todos los negocios en el estado que no estén cubiertos por el decreto FLSA. Para determinar si su negocio está sujeto al decreto FLSA, por favor llame al Departamento del Trabajo de los Estados Unidos.

Leyes de Pago Salarial

Todos los empleadores en el estado deben tener por lo menos dos días regulares de pago cada mes, que no estén separados por más de 16 días. La ley de Arizona permite cinco días hábiles entre el final de un periodo de pago y el pago de los salarios ganados durante ese periodo de pago. Un empleado que sea despedido debe recibir todos los salarios que se le adeuden dentro de tres días hábiles. Si un empleado renuncia, se le deben pagar todos sus salarios a más tardar el día regular de pago.

Salario Mínimo

En Arizona, el salario mínimo a partir del 1º de enero de 2019 es de \$12.15 por hora.

Legislación

Legislación del Derecho al Trabajo

Arizona es un estado de derecho al trabajo, lo que significa que a ninguna persona se le exigirá que se una a un sindicato laboral como condición para obtener o retener un empleo.

Regulaciones de Seguridad

La Comisión Industrial de Arizona, bajo el Decreto de Seguridad y Salud Ocupacional de 1970, es la agencia estatal encargada de regular a las instalaciones industriales para que cumplan con los requerimientos de bomberos, salud y seguridad.

Discriminación en el Empleo

El Título VII del Decreto de Derechos Civiles de 1964 es la ley federal que prohíbe la discriminación en el empleo basada en la raza, color, religión, género/sexo u origen nacional.

Decreto de Inmigración y Nacionalidad

El Decreto de Inmigración y Nacionalidad (INA por sus siglas en inglés), prohíbe a los empleadores contratar a sabiendas a trabajadores indocumentados. También requiere que los empleadores verifiquen la identidad de sus trabajadores y su elegibilidad especificada en la forma I-9.

Seguro de Compensación a los Trabajadores de Arizona

Los empleadores públicos y privados deben contar con un seguro de compensación a los trabajadores si emplean a "trabajadores regularmente empleados". Regularmente empleado incluye a todo empleo, ya sea continuo durante el año o sólo parte del año. El propósito del seguro de compensación a los trabajadores es el de proveer beneficios médicos y/o compensación a un trabajador cubierto que sea lesionado por un accidente que surja de y en el curso de su empleo. El seguro lo debe cubrir el empleador. Las compañías pueden elegir asegurar a sus empleados en una de tres maneras:

1. Fondo de compensación estatal*
2. Asegurándolos con una compañía de seguros autorizada
3. Calificando como auto asegurador bajo las normas y reglamentaciones de la Comisión Industrial de Arizona*

Definiendo el Estatus de Empleado/Contratista Independiente

Un empleador es responsable por retener y remitir los impuestos estatales y federales sobre los ingresos, los impuestos del Seguro Social y de Medicare, pagar el seguro de desempleo y el seguro de compensación a los trabajadores, además de pagar los impuestos de igualación del Seguro Social y Medicare que le correspondan como empleador. En el caso de un contratista independiente, una compañía no retiene ni paga los artículos arriba mencionados debido a pagos por el trabajo realizado. De acuerdo con el Servicio de Ingresos Internos "IRS", "La norma general es que un individuo es un contratista independiente si usted, el empleador, tiene el derecho de controlar o dirigir sólo el resultado del trabajo y no los medios y métodos para lograr el resultado."

En el caso de un contratista independiente, una empresa no retiene ni paga los elementos anteriores de los pagos por el trabajo realizado. Según el IRS, "la regla general es que una persona es un contratista independiente si usted, el empleador, tiene derecho a controlar o dirigir solo el resultado del trabajo y no los medios y métodos para lograr el resultado".

Para ayuda adicional, por favor llame al Servicio de Ingresos Internos, al Departamento de Seguridad Económica de Arizona, a un abogado o a un contador. Para información sobre cualquiera de los temas listados arriba, por favor llame al Concilio de Empleadores Mountain States Employers Council, Inc.*

*Vea Recursos Laborales para información de contactos.

Recursos Laborales

Información Laboral

Comisión Industrial de Arizona - División de Seguridad y Salud Ocupacional **Arizona Industrial Commission - Division of Occupational Safety & Health (ADOSH)**

800 W. Washington St.
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: 602.542.4661

Web: www.azica.gov

Comisión Industrial de Arizona - Fondo Especial **Arizona Industrial Commission - Special Fund**

800 W. Washington St.
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: 602.542.3294

Fax: 602.542.3696

Web: www.azica.gov/divisions/special-fund-division

Departamento del Trabajo de Arizona **Arizona Labor Department**

800 W. Washington St.
Phoenix, AZ 85007

Teléfono: 602.542.4515

Web: www.azica.gov/divisions/labor-department

Compañía de Seguros Mutuos de Copper Point (Compensación de trabajadores) **Copper Point Mutual Insurance Company (Worker's Compensation)**

3030 N. 3rd St.
Phoenix, AZ 85012

Teléfono: 602.631.2600

Toll Free: 866.284.2694

Web: www.copperpoint.com

Concilio de Empleadores **Employers Council, Inc.**

7975 N. Hayden Rd., Suite D-280
Scottsdale, AZ 85258

Teléfono: 602.955.7558

Website: www.employerscouncil.org

Oficina Del Fiscal Especial de Inmigración-Prácticas Injustas Relacionadas Con el Empleo **Office of Special Counsel for Immigration Related Unfair Employment Practices**

950 Pennsylvania Ave. NW
Washington, DC 20530

Toll Free: 800.255.8155

Web: www.justice.gov

U.S. Department of Labor

230 N. First Ave.
Suite 402

Phoenix, AZ 85003

Toll Free: 866.487.2365

Web: www.dol.gov

Comisión de Oportunidades Equitativas de Empleo **US Equal Employment Opportunity Commission**

3300 N. Central Ave., Suite 690
Phoenix, AZ 85012

Toll Free: 800.699.4000

Apéndice

Glosario de Términos

Administrador de Proyectos de Desarrollo
DPA - Development Project Administrator

Análisis de Punto de Equilibrio
Breakeven Analysis

Anexión
Annexation

Certificado de Ocupación "(CofO por sus iniciales en Inglés)"
Certificate Of Occupancy CofO

Código de Zonificación
Zoning Code

Convenio de Licencia
License Agreement

Datos Demográficos
Demographics

Emisión de Licencias
Licensing

Emisión de Permisos
Permitting

Enmiendas al Código de Zonificación/Cambios de Zonificación
Zoning Code Amendments/Zoning Change

Estado Con Derecho al Trabajo
Right To Work State

Evaluación Medioambiental
Environmental Assessment

Inversionistas de Capital
Capital Investors

Mercado Objetivo
Target Market

Normas de Desarrollo
Development Policies

Pago de Regalías
Payment of Royalties

Los Administradores de Proyectos de Desarrollo son su punto de contacto para la duración de los procesos de desarrollo de la Ciudad.

Una proyección de gastos e ingresos para determinar cuándo una empresa dejará de tener faltas.

El proceso de incorporar islas del condado a la Ciudad de Chandler.

Esto certifica que el propietario de la empresa ha completado todos los procesos de la ciudad y puede comenzar las operaciones comerciales en su espacio.

El lenguaje oficial escrito que describe los usos permitidos de los terrenos, el cual se encuentra en www.municode.com.

Un convenio de licencia define los términos bajo los cuales un recurso o propiedad, como petróleo, minerales, patentes, marcas comerciales registradas, y derechos de autor pueden ser usados por partes ajenas.

Información sobre una comunidad o área, como la edad promedio, los ingresos o la nacionalidad, lo cual se puede usar para elegir una ubicación cercana a su mercado objetivo.

Los negocios necesitan obtener los registros y permisos apropiados para operar sus negocios. Una licencia significa que esto ya se hizo.

Éste es un permiso inicial para construir o cambiar algo que es seguido por inspecciones durante y después de la terminación del proyecto.

Modificaciones al Código de Zonificación.

No se puede negar un empleo si un/a empleado/a no desea unirse a un sindicato.

Una evaluación del posible impacto, positivo o negativo, que un proyecto propuesto puede tener en el medio ambiente natural. El propósito de la evaluación es asegurar que los tomadores de decisiones consideren los impactos ambientales resultantes para decidir si continuar con el proyecto.

Personas o compañías que invierten dinero en una compañía.

Las personas o compañías para quienes su producto ha sido diseñado.

Herramientas utilizadas para implementar las metas y objetivos del Plan General. Estas políticas guían al Concejo Municipal al tomar decisiones de rezonificación y otras decisiones de desarrollo. Los nuevos desarrollos deben consultar las políticas de desarrollo y seguir las pautas dentro.

Pagos basados en el uso hechos por una parte (el "licenciario") a otra (el "licenciante") para el uso continuo de un activo, en ocasiones el derecho de propiedad intelectual (IP por sus siglas en inglés).

Continuación Del Glosario de Términos

Permiso de Uso
Use Permit

Un permiso que autoriza un uso para el terreno que de otra manera no esté permitido dentro de un distrito específico de zonificación. Los permisos de uso requieren la aprobación del Concilio de la Ciudad.

Planeador de Casos
Case Planner

Miembro del personal de planeación a quien se le asigna un proyecto de zonificación o desarrollo.

Planes Preliminares de Desarrollo
Preliminary Development Plans

Un plan que provee un concepto general de diseño y esquema de distribución para un desarrollo propuesto. La mayoría de las peticiones de rezonificación también requieren que un plan preliminar de desarrollo acompañe la solicitud de zonificación. Las solicitudes de planes preliminares desarrollo y rezonificación requieren la aprobación del Concilio de la Ciudad.

Procedimientos de Operación
Operating Procedures

Las normas de operación de una organización y los procedimientos que son necesarios para cumplir dichas normas. Frecuentemente se inician debido a algún requerimiento externo, como al cumplimiento con una norma medioambiental u otras reglamentaciones del gobierno.

Regresiones
Setbacks

El área que debe mantenerse libre de edificios/estructuras. Por ejemplo, la mayoría de las propiedades residenciales tienen una regresión o distancia de edificación de un lindero trasero de 10'. Esto significa que no se permitirá la construcción de edificios que estén ubicados dentro de 10' del límite trasero de la propiedad.

Regulaciones de Rótulos
Signage Regulations

El tamaño, la forma y la altura de los rótulos que se permiten en un sitio en particular. Todos los rótulos requieren un permiso para rótulos del Departamento de Servicios de Desarrollo.

Revisión Técnica del Pre-sitio
Presite Tech Review

Un vistazo conceptual a un plan del sitio para considerar problemas desde un punto de vista global y descubrir cualquier problema potencial.

Salario Mínimo
Minimum Wage

El salario más bajo posible que puede recibir un trabajador (las propinas también pueden contar hacia este salario).

Seguro de Compensación a los Trabajadores
Workers' Compensation Insurance

Provee compensación y atención médica a empleados que se lesionen en el curso de su empleo, a cambio de la renuncia obligatoria del derecho del trabajador de demandar a su empleador por agravio debido a negligencia.

Trueque de Capital Invertido
Equity Bartering

Parte de la tenencia de una compañía que se da en lugar de un pago monetario.

Variación
Variance

Una desviación de la reglamentación tal como la "regresión" que sea parte del Código de Zonificación. Las variaciones deben ser aprobadas por la Junta de Ajustes y sólo se pueden aprobar si existe alguna circunstancia irregular que aplique a la propiedad, como una forma irregular de un terreno.

Zonificación
Zoning

La división de una ciudad en áreas (zonas), especificando los usos de los terrenos (Ejem.: residencial, comercial, industrial, oficinas, etc.) permitidos para las propiedades en dichas áreas y las reglamentaciones asociadas con el desarrollo de dichas propiedades (Ejem.: altura máxima de los edificios, densidad máxima, etc.).

Índice

| | | | |
|--|----------------------|--|---------------|
| Administración de Salud y Seguridad Ocupacional de Arizona Arizona Occupational Safety & Health Administration (ADOSH) | 29, 30 | División de Planificación Actual Current Planning Division | 21, 22, 24 |
| Administrador de Desarrollo del Proyecto Development Project Administrator (DPA) | 22, 32 | Inspecciones de Edificios Building Inspections | 24 |
| Arizona Public Service (APS) | 24 | Mostrador de Permisos Permit Counter | 23, 24 |
| Arizona Trabajando Arizona @ Work | 8, 10 | Oficina de Diversidad Diversity Office | 7 |
| Asociación de Pequeños Negocios de Arizona Arizona Small Business Association (ASBA) | 10, 16 | Código de Zonificación Zoning code | 7, 21, 22, 33 |
| Autoridad de Comercio de Arizona Arizona Commerce Authority | 8, 10, 16 | Colegio Comunitario Chandler-Gilbert Chandler-Gilbert Community College | 9, 10 |
| Servicios Para Pequeños Negocios Small Business Services | 10, 16 | Comisión Industrial de Arizona Arizona Industrial Commission | 31 |
| Cámara de Comercio Asiática Asian Chamber of Commerce | 9 | Comisión Industrial de Arizona - Fondo Especial Arizona Industrial Commission - Special Fund | 31 |
| Cámara de Comercio China de Arizona Chinese Chamber of Commerce | 9 | Compañía de Responsabilidad Limitada Limited Liability Company (LLC) | 13, 14, 15 |
| Cámara de Comercio de Chandler Chandler Chamber of Commerce | 8, 9 | Compañía de Seguros Mutuos de Copper Point (Compensación de trabajadores) Copper Point Mutual Insurance Company (Worker's Compensation) | 30 |
| Cámara de Comercio de EE. UU. US Women's Chamber of Commerce | 10 | Concilio de Empleadores Employers Council, Inc. | 30, 31 |
| Cámara de Comercio de Phoenix Greater Phoenix Chamber of Commerce | 10 | Condado de Maricopa Maricopa County | |
| Cámara de Comercio Hispana de Arizona Arizona Hispanic Chamber of Commerce | 9 | Calidad del Aire del Condado Maricopa Maricopa County Air Quality | 27, 28 |
| Cambios de Zonificación Zoning change | 23, 32 | Departamento de Servicios Medioambientales del Condado Maricopa Maricopa County Environmental Services Department | 27, 28 |
| Centro de Desarrollo de Negocios Poseídos por Minorías Arizona Minority Business Development Center | 20 | División de Salud Medioambiental del Condado de Maricopa Maricopa County Environmental Health Division | 27, 28 |
| Centro de Desarrollo de Pequeñas Empresas de Arizona Arizona Small Business Development Center | 16, 18, 20 | Consejo de Desarrollo de Proveedores Minoritarios del Gran Cañón Grand Canyon Minority Supplier Development Council (GCMSDC) | 29 |
| Certificado de Ocupación Certificate Of Occupancy | 7, 23, 25, 32 | Consejo Económico de Phoenix Greater Phoenix Economic Council (GPEC) | 7 |
| Ciudad de Chandler City of Chandler | | Corporación Corporation | 14 |
| Agua y Drenaje Water & Wastewater | 24 | Corporación Financiera de Desarrollo de Negocios Business Development Finance Corporation | 18, 20 |
| Basura y Reciclaje Trash & Recycling | 24 | Corporación para el Desarrollo Económico de Vecindarios Neighborhood Economic Development Corporation (NEDCO) | 18, 20 |
| Biblioteca Pública de Chandler Public Library | 7, 9 | Corporación, C Corporation, C | 13, 15 |
| Departamento de Bomberos Fire Department | 21, 23, 24, 27, 28 | Corporación, S Corporation, S | 14, 15 |
| Departamento de Policía Police Department | 23, 24 | Cox Communications | 24 |
| Departamento de Servicios de Desarrollo Development Services Department | 21, 22, 25, 27, 33 | Crédito Fiscal para Investigación y Desarrollo Research & Development Tax Credit | 19 |
| Departamento de Servicios Públicos Municipales - Recursos Ambientales Municipal Utilities Department - Environmental Resources | 27, 28 | Departamento de Calidad Ambiental de Arizona Arizona Department of Environmental Quality | 27, 28 |
| División de Desarrollo Económico Economic Development Division | 7, 9, 16, 21, 22, 24 | | |
| División de Impuestos y Licencias Tax & License Division | 25, 26, 28 | | |

Ciudad de Chandler Continúa

Índice Continua

| | | | |
|---|----------------|---|----------------|
| Departamento de Ingresos de Arizona Arizona Department of Revenue | 25, 26, 28 | Niveles Educativos Education Levels | 6 |
| Departamento de Licencias y Control de Licor de Arizona Arizona Department of Liquor License & Control | 25, 28 | Oficina del Fiscal Especial de Inmigración-Prácticas Injustas Relacionadas con el Empleo Office of Special Counsel for Immigration Related Unfair Employment Practices | 31 |
| División de Seguridad y Salud Ocupacional Division of Occupational Safety & Health | 31 | Organización de Servicio de Ejecutivos Jubilados Service Corps of Retired Executives (SCORE) | 16, 18, 20 |
| Estados Unidos United States | | Permiso de Uso Use permit | 21, 22, 25, 33 |
| Administración de Seguridad y Salud Ocupacional Occupational Safety & Health Administration (OSHA) | 30 | Plan de Negocios Business Plan | 12, 13, 16 |
| Agencia de Protección Ambiental de los Estados Unidos Environmental Protection Agency | 27, 28 | Prestamos | 18, 20 |
| Comisión de Oportunidades Equitativas de Empleo Equal Opportunity Employment Commission | 30, 31 | Propietario Único Sole Proprietorship | 13, 15 |
| Departamento del Trabajo Department of Labor | 29, 30, 31 | Raza y Origen Étnico Race & Ethnicity | 6 |
| Servicio de Ingresos Internos Internal Revenue Service | 14, 15, 26, 30 | Requerimientos de Publicación Posting Requirements | 29 |
| Finanzas Para Pequeños Negocios CDC Small Business Finance | 18, 20 | Salario Mínimo Minimum Wage | 29, 30, 33 |
| Fondo de Compensación Estatal State Compensation Fund | 30 | Secretaria Del Estado de Arizona Arizona Secretary of State | 13, 14 |
| Impuesto de Privilegio de Transacción (Sobre la Venta) Transaction Privilege (Sales) Tax | 25, 26 | Servicios Públicos - Utilidades Utilities | 24, 25, 26 |
| Impuesto de Uso Use tax | 25, 26 | Sociedad Partnership | 12 |
| Impuesto por Ocupación de Transeúntes Transient Occupancy Tax | 25 | Sociedad de Responsabilidad Limitada Limited Liability Partnership (LLP) | 14, 15 |
| Impuesto Sobre Ingresos Corporativos Corporate Income Tax | 26, 28 | Sociedad General General Partnership | 13, 15 |
| Impuesto Sobre los Servicios de Telecomunicaciones Telecommunication Services Tax | 26 | Sociedad Limitada Limited Partnership (LP) | 13, 15 |
| Impuesto Sobre los Servicios Públicos Utility Services Tax | 26 | Southwest Gas Corporation | 25 |
| Impuesto Sobre Restaurantes y Bares Restaurant & Bar Tax | 26 | Subsidio del Estado para la Evaluación del Mercado Market Assessment Grant | 19 |
| Impuestos Sobre la Propiedad Property Tax | 26 | Subsidios Para Tecnología Technology Assessment Grant | 19 |
| Impuestos Sobre la Venta – vea impuesto de privilegio de transacción Salt River Project (SRP) Sales Tax - see transaction privilege tax Salt River Project (SRP) | 25, 26 | Universidad de Arizona UA - University of Arizona | 9, 10 |
| Inversiones Ángel Angel Investment Program | 19 | Universidad Estatal de Arizona ASU - Arizona State University | |
| La Cámara Negra de Arizona Black Chamber of Arizona | 9 | ASU | 8, 9, 10 |
| Licencia de Distribuidor de Tabaco de Venta al Mayoreo Wholesale tobacco dealer's license | 26 | Servicios de Carreras y Desarrollo Profesional de ASU Career and Professional Development Services | 8, 10 |
| Licencia de Licor Liquor License | 25, 28 | | |
| NACET | 8 | | |
| National Center for American Indian Enterprise Development | 18 | | |
| Negocio Basado en el Hogar Home-Based Business | 21, 22 | | |
| Niveles de Ingresos Income Levels | 6 | | |

