



Chandler • Arizona
Where Values Make The Difference

ENCUESTA DE LOS CIUDADANOS SOBRE EL PRESUPUESTO

Muchas gracias por participar en la Encuesta de los Ciudadanos Sobre el Presupuesto para el Año Fiscal 2017-18. La Ciudad de Chandler anima las opiniones de los ciudadanos en su proceso anual presupuestario. La información recolectada por medio de esta encuesta y de las opiniones de los ciudadanos a través de las reuniones públicas relacionadas con el presupuesto, es tomada en consideración por el Alcalde y el Concilio de la Ciudad, así como por el Administrador y el personal de la Ciudad en la formulación del plan financiero de la Ciudad.

La versión electrónica de esta encuesta, junto con otras actualizaciones del presupuesto y anuncios sobre las reuniones públicas, se pueden encontrar en www.chandleraz.gov/budget durante el proceso presupuestario. Del 1º de noviembre de 2016 al 31 de diciembre de 2016 habrá disponibles copias electrónicas y en papel de la encuesta. Las copias de la encuesta en papel se pueden encontrar en varias ubicaciones a través de la Ciudad, incluyendo la recepción del Ayuntamiento Municipal, en Bibliotecas Públicas, en el Centro Comunitario, en el Centro para Personas Mayores, en el Centro Recreativo Tumbleweed, en el Centro Recreativo Snedigar, y en el mostrador de permisos de Transporte y Desarrollo.

Estamos pidiendo que todos contesten las primeras 6 preguntas. El resto de las preguntas en la encuesta están divididas por Áreas de Interés. Usted puede elegir proveer su opinión en cualquiera o en todas las Áreas. Por favor regrese la encuesta llena a la misma ubicación en la cual la recogió, o puede enviar su encuesta llena a:

City of Chandler
Budget Division – Citizen Surveys
Mail Stop 609, P.O. Box 4008
Chandler, AZ 85244-4008

Por favor llene la encuesta adjunta solamente con tinta azul o negra. Por favor asegúrese de que sus respuestas estén marcadas claramente y sólo marque una burbuja por cada pregunta a menos que se indique de otra forma. Además, siéntase en toda libertad de proveer cualquier comentario o de hacer cualquier pregunta llenando el área para comentarios en cada sección.

Si tiene usted cualquier pregunta, por favor llame con toda confianza a Cat Dixon al (480) 782-2252. Otra vez, ¡muchas gracias por participar en el proceso presupuestario de la Ciudad de Chandler!

Encuesta de los Ciudadanos Sobre el Presupuesto de la Ciudad de Chandler para el Año Fiscal 2017-2018

Página 1

Muchas gracias por participar en la Encuesta de los Ciudadanos Sobre el Presupuesto para el Año Fiscal 2017-18. La encuesta es el primer paso en el desarrollo del próximo presupuesto, el cual comenzará el 1º de julio de 2017.

Estamos pidiendo que todos contesten las preguntas de la 1 a la 6 (se toma menos de 1 minuto), y entonces usted podrá elegir proveer sus opiniones sobre cualquiera o todas las siguientes Áreas de Interés: Transporte, Seguridad Pública, Esparcimiento/Cultura/Educación, Servicios Públicos Municipales, y Servicios Generales.

¿Cuál es su Código Postal?*

- 85224
- 85225
- 85226
- 85248
- 85249
- 85286
- Prefiero no darlo

¿Cuántos años tiene usted?*

- 0-24
- 25-34
- 35-44
- 45-54
- 55-64
- 65 años ó más

¿Cómo calificaría usted la Calidad de Vida en general en Chandler?*

- Excelente
- Buena
- Neutra
- Mala
- Muy mala

¿Está usted de acuerdo con que recibe un buen rendimiento por sus dólares de impuestos en Chandler?*

- Totalmente de Acuerdo
- De Acuerdo
- Neutral
- En Desacuerdo
- Totalmente en Desacuerdo

¿Qué tan satisfecho/a está usted en general con los servicios de la Ciudad?*

- Muyatisfecho/a
- Satisfecho/a
- Neutral
- Insatisfecho/a
- Muy Insatisfecho/a

¿Cómo siente usted que la Ciudad está cumpliendo con las siguientes Metas Estratégicas del Concilio de la Ciudad para hacer de Chandler un magnífico lugar a visitar, dónde trabajar, jugar, y vivir?*

	Totalmente de Acuerdo	De Acuerdo	Neutral	Desacuerdo	Totalmente En Desacuerdo
¿Siendo la Ciudad Más Conectada?	<input type="radio"/>				
¿Siendo Un Líder en Transparencia?	<input type="radio"/>				
¿Manteniendo la Sostenibilidad Fiscal?	<input type="radio"/>				
¿Atrayendo a Una Amplia Gama de Negocios del Sector Privado?	<input type="radio"/>				
¿Capitalizando en la Diversidad Cultural y Étnica de la Comunidad?	<input type="radio"/>				
¿Siendo Segura y Bella?	<input type="radio"/>				

Ahora, usted puede elegir continuar proporcionando su opinión seleccionando cualquiera o todas las siguientes "Áreas de Interés": Transporte, Seguridad Pública, Esparcimiento/Cultura/Educación, Servicios Públicos Municipales, y Servicios Generales. (Hay un área para comentarios abiertos en cada "Área de Interés" para opiniones adicionales.)

- Transporte
- Seguridad Pública
- Esparcimiento/Cultura/Educación
- Servicios Públicos Municipales
- Servicios Generales

Transporte

Chandler cuenta con un programa continuo para mejorar y ampliar las calles arteriales en el sur de Chandler. ¿Qué proyecto de mejoramiento/ampliación de calles siente usted que es más necesario?

- Queen Creek Road
- Ocotillo Road Chandler
- Heights Road Cooper
- Road
- Lindsay Road Alma
- School Road

El mantenimiento de calles es una de las prioridades más altas de Chandler. ¿En qué tan buena condición siente usted que la Ciudad está manteniendo las calles ciudadinas?

- Excelente
- Buena
- Neutral
- Mala
- Muy mala

Chandler contrata a Valley Metro para el servicio de autobús que le conecta con muchas otras ciudades del Valle. Si usted usa el servicio de autobús, ¿cómo calificaría usted la satisfacción de sus necesidades?

- Excelente
- Buena
- Neutral Mala
- Muy mala
- No uso el sistema de autobuses

¿Tiene algo adicional que desearía agregar con respecto al Transporte?

Seguridad Pública

Los servicios de Seguridad Pública proporcionados por los Departamentos de Policía y de Bomberos, Salud y Medicina son importantes servicios ciudadanos. ¿Qué tan bien están estas dos áreas llenando sus expectativas?

	Excede las expectativas	Satisface las expectativas	Falla en satisfacer mis expectativas
Policía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomberos, Salud y Medicina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo calificaría usted a Chandler como una Comunidad Segura?

	Una comunidad muy segura	Una comunidad en su mayoría muy segura	Una comunidad insegura
Policía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomberos, Salud y Medicina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Cómo calificaría usted el nivel de involucramiento de la Seguridad Pública dentro de la comunidad?

	Excede las expectativas	Satisface las expectativas	Falla en satisfacer mis expectativas
Policía	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bomberos, Salud y Medicina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

¿Tiene algo adicional que desearía agregar con respecto a la Seguridad Pública?

Esparcimiento/Cultura/Educación

Chandler ha construido muchas instalaciones para esparcimiento, cultura, y educación. ¿Cuál es su opinión con respecto a las Bibliotecas de Chandler, el Centro para las Artes, y el Museo?

- Excelentes Instalaciones
- Buenas Instalaciones - pero se necesitan algunos mejoramientos
- Neutral
- Malas Instalaciones - se necesitan algunos mejoramientos grandes
- Muy Malas Instalaciones - se necesitan mejoramientos grandes

La Biblioteca de Chandler se esfuerza por proveer servicios que responden a las necesidades de nuestros ciudadanos. ¿Cuáles de estos servicios bibliotecarios son valiosos para usted? (elija todos los que sean aplicables)

- Programas de Alfabetismo Temprano
- Libros Electrónicos "Ebooks"
- WiFi Gratis
- Programas para Adolescentes
- Programas de Alfabetismo para Adultos
- Espacios para Reuniones
- Programas Informativos
- Libros Impresos

Chandler cuenta con un excelente inventario de parques de los vecindarios, parques comunitarios, y parques regionales para actividades de esparcimiento. ¿Cuáles son los mejoramientos más importantes que usted cree que se deban implementar en el sistema de parques durante los próximos 5 años? (elija todo lo que sea aplicable)

- Construir el Parque Homestead North en Cooper Road
- Construir el Parque Lantana Ranch en Queen Creek Road y McQueen Road
- Hacer Mejoramientos al Complejo Deportivo Snedigar Sportplex
- Construir el Parque Mesquite Groves en Riggs Road y Val Vista Drive
- Implementar Servicios Adicionales en el Parque Tumbleweed

Chandler provee oportunidades recreativas y educativas para ciudadanos de todas las edades. ¿Cómo calificaría usted los servicios recreativos y educativos provistos por la Ciudad?

- Excelente servicio
- Buen servicio
- Neutral
- Mal servicio
- Muy mal servicio

¿Tiene algo adicional que desearía agregar con respecto a Esparcimiento/Cultura/Educación?

Servicios Públicos Municipales (Agua/Aguas Negras/Desechos Sólidos)

Los Servicios Públicos de Chandler proveen servicios de calidad a bajo costo para los ciudadanos. ¿Cuál es su opinión en general sobre los servicios de agua, aguas negras, y desechos sólidos (basura, reciclaje, y estación de transferencia) provistos por la Ciudad?

- Excelente servicio
- Buen servicio
- Neutral
- Mal servicio
- Muy mal servicio

Estudios han mostrado que las tarifas de los servicios públicos de Chandler se encuentran entre las más bajas del Valle. ¿Siente usted que está recibiendo un buen retorno (buen servicio, buena calidad, pocos problemas de facturación o administrativos) por la cantidad que usted paga por los servicios públicos?

- Excelente retorno
- Buen retorno
- Neutral
- Mal retorno
- Muy mal retorno

¿Tiene algo adicional que desearía agregar con respecto a los Servicios Públicos Municipales?

Servicios Generales

¿Qué tan frecuentemente visita usted el Centro de la Ciudad de Chandler?

- Por lo menos una vez por semana
- Varias veces al mes
- Alrededor de una vez al mes
- Menos de una vez al mes
- Rara vez/Nunca

¿Cuál es la principal razón por la que visita el Centro de la Ciudad de Chandler? (elijá todo lo que sea aplicable)

- Restaurantes/Compras al Menudeo
- Eventos Grandes, Conciertos, Mercados "Farmers Market, etc.
- Negocios/Gobierno
- Otro

¿Ha tenido usted algún contacto con los empleados de la Ciudad durante el último año?

- Sí
- No

Si contestó sí a la pregunta previa, ¿el servicio fue manejado en forma oportuna y profesional?

- Sí
- No

¿Tiene algo adicional que desearía agregar con respecto a los Servicios Generales?

¡Muchas gracias por proveernos su opinión!