



Marzo 30 de 2020

Estimados Residentes y Participantes:

Es la responsabilidad de la Ciudad de Chandler priorizar la salud y la seguridad de sus residentes y empleados, mientras que nuestra comunidad se enfrenta al impacto del virus COVID-19 (Coronavirus). La Ciudad está siguiendo muy de cerca las recomendaciones del Departamento de Salubridad Pública del Condado Maricopa, del Departamento de Servicios de Salud de Arizona, de los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC por sus siglas en inglés), y de la Organización Mundial de la Salud (WHO por sus siglas en inglés), a fin de guiar tanto nuestras acciones como nuestros preparativos.

La División de Vivienda y Redesarrollo continuará operando, realizando sus funciones por teléfono, por correo electrónico y por correo postal. Además, hemos implementado los siguientes cambios operativos adicionales hasta nuevo aviso:

Información General:

- Horario de oficina modificado: De lunes a jueves de 8 a.m. a 5 p.m. La oficina estará cerrada los viernes hasta nuevo aviso.
- No recibiremos a aquellas personas que lleguen al vestíbulo sin cita, y hemos suspendido las citas en persona hasta nuevo aviso. Todas las citas programadas se llevarán a cabo por teléfono. Para solicitar una cita, llame al 480-782-3200.
- Reporte de Cambios: Usted puede reportar cambios de ingresos u otros cambios, en línea en nuestro sitio web: chandleraz.gov/residents/neighborhood-resources/housing-and-redevelopment, o iniciando una sesión en su cuenta RENT Café Account: chandleraz.gov/applyforhousing, o recogiendo la Forma de Reporte de Cambio en la puerta de vivienda Housing Door (en el garaje), ó llamando a la Oficina Principal al 480-782-3200 para enviar por correo postal la forma, o enviando una nota electrónica a su Especialista en Vivienda o a nuestro domicilio electrónico general: chandler.housing@chandleraz.gov.
- Solicitud de Servicio al Cliente en Línea: Para cualquier pregunta relacionada con la vivienda, llene la forma en línea en chandleraz.gov/residents/neighborhood-resources/housing-and-redevelopment.

Neighborhood Resources

Housing and Redevelopment

480-782-3200


480-782-3220 Fax

chandleraz.gov/affordablehousing

National Number for Relay Service 7-1-1

TTY 800-367-8939



Espanol Voz. TTY 800-842-2088 

Mailing Address

Mail Stop 101

P.O. Box 4008

Chandler, AZ 85244-4008

Location

235 S. Arizona Ave.

Chandler, AZ 85225



- Use el buzón especial que se encuentra en Chicago Street, entre Arizona Avenue y Washington Street, para dejar documentos relacionados con la vivienda, o envíe los documentos por medio de correo electrónico encriptado a housing.residents@chandleraz.gov.
- Las actividades canceladas de los residentes incluyen: Reuniones Comunitarias, Reuniones de Inquilinos y Programa de Vivienda para Jóvenes.
- Todas las recertificaciones se harán solo por correo postal o correo electrónico. Las familias pueden enviar por correo postal o escanear y enviar por correo electrónico su información encriptada a: housing.residents@chandleraz.gov
- Todas las inspecciones que no sean de emergencia se pospondrán hasta nuevo aviso.

Residentes de Vivienda Pública:

- Pague su renta por medio de giro o cheque usando el buzón especial que se encuentra en Chicago Street. Usted también puede enviar por correo postal sus pagos de la renta.
- Los servicios de control de plagas se suspenderán temporalmente en las unidades de los residentes (excluyendo salud y seguridad).
- Las órdenes de trabajo de rutina de la vivienda pública pueden tomarse más tiempo para completarse que lo habitual.
- Si usted tiene una orden de trabajo, por favor envíe las órdenes de trabajo en línea a través de su cuenta en línea en Rent Café: chandleraz.gov/applyforhousing.
- Suspensión de Avisos de Desalojo e infracciones de arrendamiento debido a actividades que no sean delictivas. (Por favor tenga en cuenta que sus obligaciones bajo un contrato de arrendamiento continúan sin cambios.)

Vale de Elección de Vivienda (Sección 8)

- Todas las sesiones informativas de emisión de vales continuarán llevándose a cabo por teléfono o por medio de una reunión virtual hasta nuevo aviso.
- Los pagos mensuales de HAP continuarán.
- Se seguirán llevando a cabo las inspecciones iniciales e inspecciones de emergencia. (Por favor tenga en cuenta que sus obligaciones bajo un contrato de arrendamiento continúan sin cambios.)

Neighborhood Resources

Housing and Redevelopment

480-782-3200

480-782-3220 Fax

chandleraz.gov/affordablehousing

National Number for Relay Service 7-1-1

TTY 800-367-8939



Espanol Voz. TTY 800-842-2088 

Mailing Address

Mail Stop 101

P.O. Box 4008

Chandler, AZ 85244-4008

Location

235 S. Arizona Ave.

Chandler, AZ 85225



Como usted sabe, las circunstancias alrededor de esta situación parecen estar cambiando diariamente, así que por favor tenga en cuenta que podría haber actualizaciones futuras a este plan. Por favor llame o envíe una nota electrónica a la oficina para nueva información o con sus preguntas. Yo he adjuntado información adicional de los centros CDC que nos ha proporcionado el Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (HUD por sus siglas en inglés). Los insto para que lean esta información y para que tomen todas las medidas posibles para mantenerse a sí mismos y a aquellos que estén cerca de ustedes, seguros y saludables. Les agradezco, de antemano su colaboración para asegurar que nuestra comunidad sea un lugar seguro dónde vivir.

Cordialmente,
Amy Jacobson
Gerente de Vivienda y Redesarrollo

Neighborhood Resources

Housing and Redevelopment

480-782-3200

480-782-3220 Fax

chandleraz.gov/affordablehousing

National Number for Relay Service 7-1-1

TTY 800-367-8939



Espanol Voz. TTY 800-842-2088 

Mailing Address

Mail Stop 101

P.O. Box 4008

Chandler, AZ 85244-4008

Location

235 S. Arizona Ave.

Chandler, AZ 85225